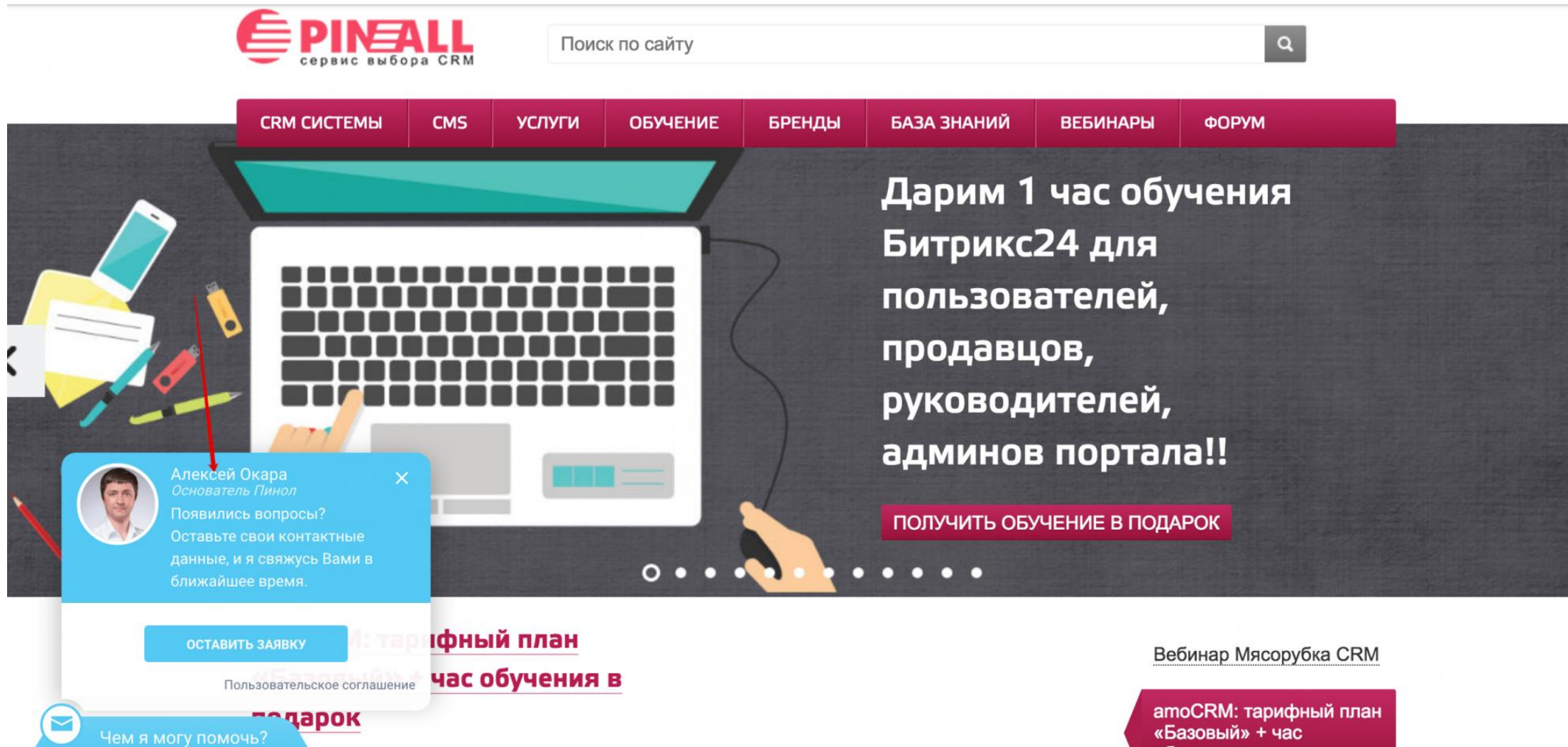




**Как запустить сайт,  
чтобы лиды с сайта  
так и сыпались?**

**<https://pinall.ru>**

# Как выглядит онлайн-консультант LiveTex?



The screenshot displays the PINALL website interface. At the top, the logo and a search bar are visible. A navigation bar contains links to various sections. The main banner features an illustration of a laptop and a hand using a mouse, with text announcing a free training hour. A live chat window is open, showing a message from the founder and a form to leave a request. Below the chat window, there are links to a tariff plan and a webinar. A bottom navigation bar includes a 'How can I help?' button.

**PINALL**  
сервис выбора CRM

Поиск по сайту

CRM СИСТЕМЫ CMS УСЛУГИ ОБУЧЕНИЕ БРЕНДЫ БАЗА ЗНАНИЙ ВЕБИНАРЫ ФОРУМ

Дарим 1 час обучения Битрикс24 для пользователей, продавцов, руководителей, админов портала!!

ПОЛУЧИТЬ ОБУЧЕНИЕ В ПОДАРОК

Алексей Окара  
Основатель Пинол  
Появились вопросы?  
Оставьте свои контактные данные, и я свяжусь Вами в ближайшее время.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

Пользовательское соглашение

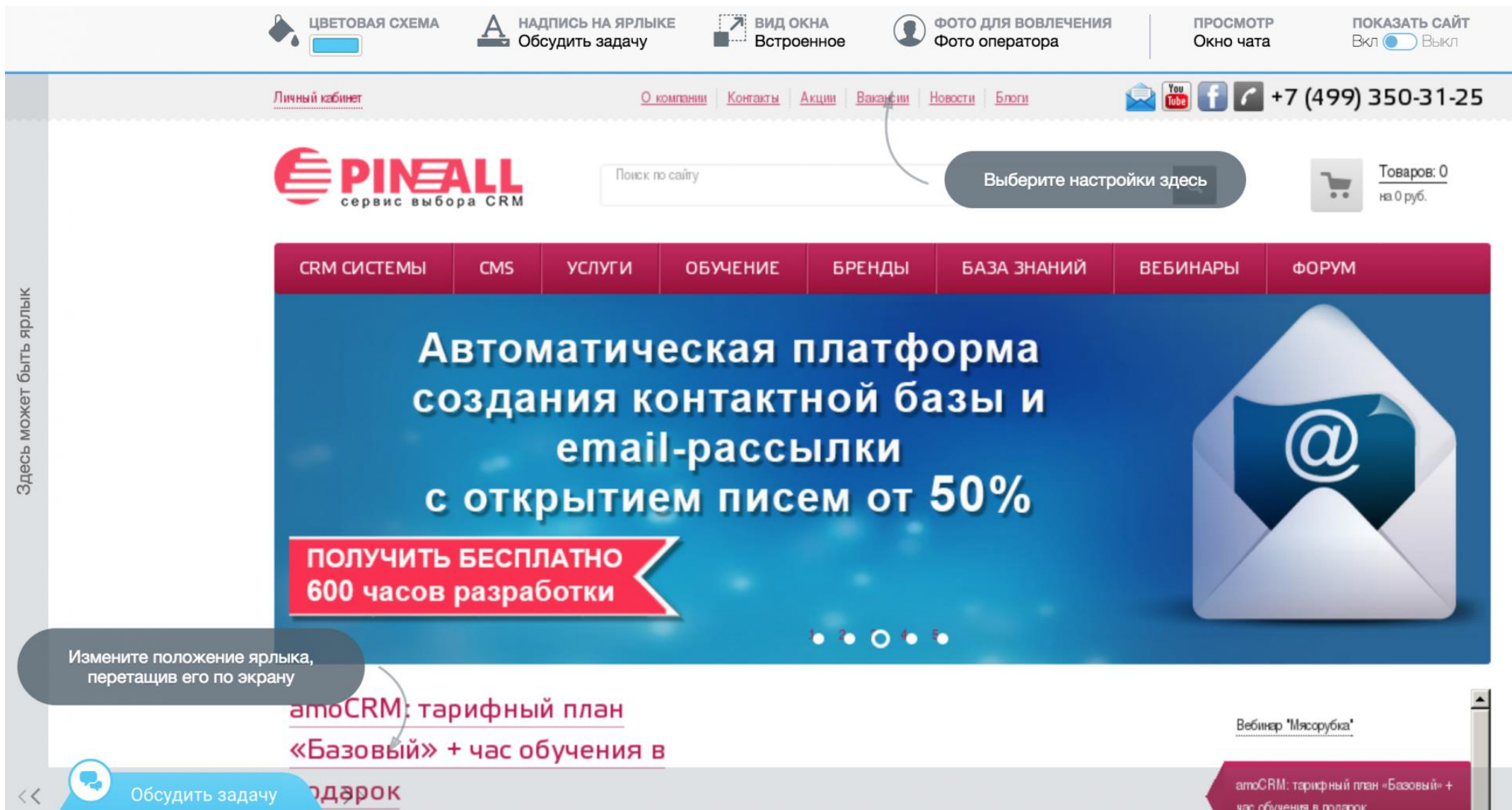
Чем я могу помочь?

тарифный план «Базовый» + час обучения в подарок

Вебинар Мясорубка CRM

атоCRM: тарифный план «Базовый» + час обучения в подарок

# Как настроить внешний вид консультанта LiveTex?



The screenshot shows the PINALL CRM interface with several customization options highlighted by callouts:

- Top Bar:**
  - ЦВЕТОВАЯ СХЕМА** (Color Scheme): A dropdown menu for selecting the interface color theme.
  - НАДПИСЬ НА ЯРЛЫКЕ** (Label Text): A field to edit the text on the chat window label, with the example "Обсудить задачу" (Discuss the task).
  - ВИД ОКНА** (Window View): A toggle between "Встроенное" (Built-in) and "Отдельное" (Separate) window modes.
  - ФОТО ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ** (Photo for Engagement): A field to upload a photo of the operator.
  - ПРОСМОТР** (View): A toggle for "Окно чата" (Chat window).
  - ПОКАЗАТЬ САЙТ** (Show Site): A toggle with "Вкл" (On) and "Выкл" (Off) options.
- Navigation Bar:**
  - Личный кабинет** (Personal Cabinet): A link to the user's profile.
  - О компании** (About Company), **Контакты** (Contacts), **Акции** (Promotions), **Вакансии** (Vacancies), **Новости** (News), **Блоги** (Blogs): A row of links for site navigation.
  - Социальные сети** (Social Media): Icons for YouTube, Facebook, and Telegram.
  - Телефон** (Phone): A number "+7 (499) 350-31-25".
- Search and Settings:**
  - Поиск по сайту** (Search on site): A search input field.
  - Выберите настройки здесь** (Select settings here): A button to access the settings menu.
  - Товаров: 0 на 0 руб.** (Products: 0 for 0 rub.): A shopping cart icon and status.
- Main Content Area:**
  - Navigation Menu:** A row of buttons for "CRM СИСТЕМЫ", "CMS", "УСЛУГИ", "ОБУЧЕНИЕ", "БРЕНДЫ", "БАЗА ЗНАНИЙ", "ВЕБИНАРЫ", and "ФОРУМ".
  - Hero Banner:** A large blue banner with the text "Автоматическая платформа создания контактной базы и email-рассылки с открытием писем от 50%" (Automatic platform for creating a contact database and email newsletters with 50% email opening). It includes a red button "ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО 600 часов разработки" (GET FREE 600 hours of development) and a large envelope icon with an @ symbol.
- Footer:**
  - Left:** A button "Обсудить задачу" (Discuss task) with a chat icon.
  - Right:** A section for "Вебинар 'Мясорубка'" (Webinar 'Meat Grinder') with details about a "Базовый" (Basic) plan and a "подарок" (gift).

**Annotations:**

- A vertical label on the left side: "Здесь может быть ярлык" (A label can be here).
- A callout pointing to the "Вакансии" link: "Измените положение ярлыка, перетаскив его по экрану" (Change the label position by dragging it across the screen).



(Tous droits réservés) [Espace](#) [Service](#) [Aide](#) [Rechercher](#) [Contact](#) [Info](#)    +7 (499) 350-31-2



**PINEALL**  
LEGES VADISQ CDM

|             |     |        |             |        |             |         |       |
|-------------|-----|--------|-------------|--------|-------------|---------|-------|
| CRM СИСТЕМЫ | CRM | УСЛУГИ | ОБРАЗОВАНИЕ | БРЕНДЫ | БАЗА ЗНАНИЙ | ВЕБМАПЫ | ФОРУМ |
|-------------|-----|--------|-------------|--------|-------------|---------|-------|

Автоматическая платформа  
создания контактной базы и  
email-рассылки  
с открытием писем от **50%**

**ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО  
600 часов разработки**

атоCRM: тарифный план  
«Базовый» + час обучения в  
подарок

“ Приобретайте **аттестСМ**: тарифный план “Базовый” и получите 1 час дистанционного обучения **курс “Грузовики”** в подарок.

Всего страниц: 3428 рубль

Если все же нужно сказать от этой цитаты — отправляя вопрос ее в редакцию "Задать вопрос" — коротко только и мы все предположим дополнительные условия

 Обсудить задачу

## Настроить

# Отбор целевых страниц для создания сценариев вовлечения

| <div>Сводка</div> <div>Отчёты</div> <div>Карты</div> <div>Вебвизор</div> <div>Сегменты</div> <div>Настройка</div> <div>Свернуть</div> | Группировки                                        |                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Скрывать статистически недостоверные данн... |  | Метрики                                                                                                                       |                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Адрес страницы |                                                                                                                                                                        | <input type="text" value="Найти"/>                                    |  | ? Просмотры ▾                                                                                                                 | ? Время до загрузки DOM                                                     |
|                                                                                                                                       |                                                    |                                                                                                                                                                        |                                                                       |  | <input type="button" value="Фильтр"/> <input type="button" value="Процент"/> <input checked="" type="button" value="График"/> | <input type="button" value="Фильтр"/> <input type="button" value="График"/> |
|                                                                                                                                       | Итого и средние                                    |                                                                                                                                                                        |                                                                       |  | 94 698                                                                                                                        | 06.064                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/                                                                   |                                                                       |  | 5 165                                                                                                                         | 06.964                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/forum/                                                             |                                                                       |  | 2 934                                                                                                                         | 02.909                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/forum/forum5/                                                      |                                                                       |  | 2 526                                                                                                                         | 03.332                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  24 https://bitrix24.ru/apps/?app=pinall.unisender                                    |                                                                       |  | 2 495                                                                                                                         | 04.825                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/catalog/crm/                                                     |                                                                       |  | 1 598                                                                                                                         | 06.337                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/integrations/prilozheniye-dly-zapisi-na-priyem-online/           |                                                                       |  | 1 548                                                                                                                         | 07.038                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/wiki/categories/                                                 |                                                                       |  | 1 393                                                                                                                         | 03.577                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/blog/obucenie-bitrix24/kak-nastraivat-uvdomleniya-v-bitrix24.php |                                                                       |  | 1 221                                                                                                                         | 05.749                                                                      |
|                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                |  https://pinall.ru/company/jobs/                                                    |                                                                       |  | 1 105                                                                                                                         | 12.044                                                                      |

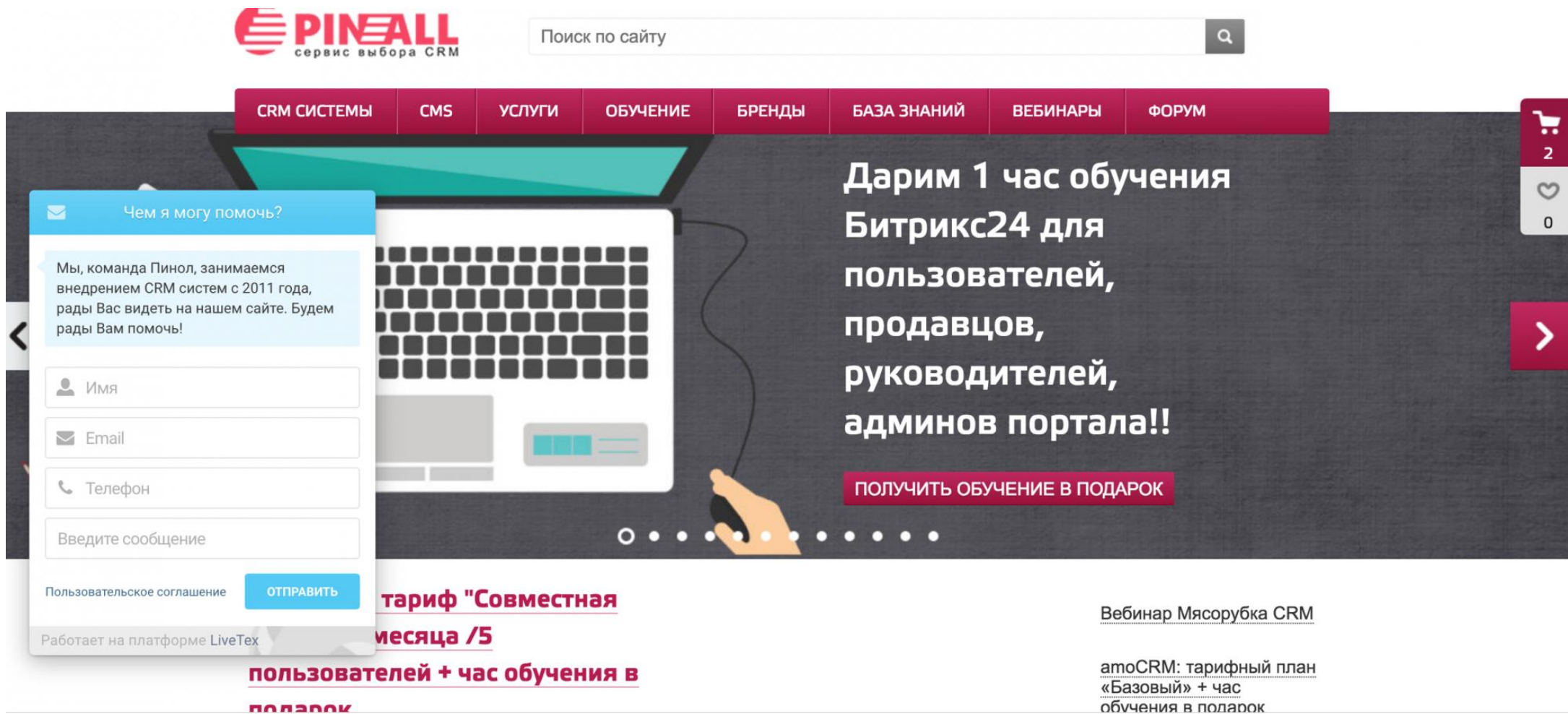


# Как настроить сценарий вовлечения в LiveTex?

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Приглашение</b><br>шаг 2  | <p>Приглашение будет показано в виде:</p> <p>Офлайн-окна</p> <p>Текст приглашения:</p> <div data-bbox="924 489 1717 709"><p>Не знаете какую CRM выбрать? Оставьте Ваши пожелания и контактные данные, и я подберу подходящую Вашим требованиям CRM.</p></div> <p>121/300</p>                                     |
|  <b>Условия</b><br>шаг 3      | <p>Посетитель увидит приглашение, если:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• регион посетителя: <u>любой</u></li><li>• посетитель: <u>любой</u></li><li>• просмотрел более <u>1</u> страницы сайта</li><li>• пробыл на <u>сайте</u> более <u>20 секунд</u></li><li>• уходит с сайта: <u>нет</u></li></ul> |
|  <b>Расписание</b><br>шаг 4 | <p>Приглашение будет показано</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ограниченное количество: <u>4 раза за сессию</u></li></ul>                                                                                                                                                                             |

 **Задайте нам вопрос**

# Как выглядит форма для отправки данных от LiveTex на сайте?



**PINALL**  
сервис выбора CRM

Поиск по сайту

CRM СИСТЕМЫ CMS УСЛУГИ ОБУЧЕНИЕ БРЕНДЫ БАЗА ЗНАНИЙ ВЕБИНАРЫ ФОРУМ

2

0

Чем я могу помочь?

Мы, команда Пинол, занимаемся внедрением CRM систем с 2011 года, рады Вас видеть на нашем сайте. Будем рады Вам помочь!

Имя

Email

Телефон

Введите сообщение

Пользовательское соглашение

ОТПРАВИТЬ

Работает на платформе LiveTex

Дарим 1 час обучения Битрикс24 для пользователей, продавцов, руководителей, админов портала!!

ПОЛУЧИТЬ ОБУЧЕНИЕ В ПОДАРОК

тариф "Совместная

месяца /5

пользователей + час обучения в подарок

Вебинар Мясорубка CRM

атоCRM: тарифный план «Базовый» + час обучения в подарок

# Как настроить точки контакта в LiveTex?

[Точки контакта](#) [Сотрудники](#) [Быстрые сообщения](#) [Оценки](#) [Пречат поля](#) [Черный список](#) [Уведомления](#)

## Точки контакта

 ДОБАВИТЬ

 pinall.ru

 Код для сайта

 Редактировать

 Пользовательское соглашение  
Добавлено 09.10.2015  
[Подробнее о соглашении](#)

[Редактировать](#) [Просмотреть](#)

### Отделы

 ДОБАВИТЬ

 **Маркетинг**  
1 Маркетинг

 **Продажи**  
1 Продажи

 **Руководство**  
1 Руководство

 **Техподдержка**  
2 Техподдержка

### Сотрудники отдела

 ДОБАВИТЬ

 Алексей Окара (okara@pinall.ru)  
Администратор



 **Задайте нам вопрос**



# Настройка пречат полей в LiveTex

Главная Аналитика Сценарии Дизайн **Настройки** Продукты

Точки контакта Сотрудники Быстрые сообщения Оценки **Пречат поля** Черный список Уведомления

## Пречат поля для pinall.ru -

☐ Для всей точки контакта ☒ Для каждого отдела

### Маркетинг

НАЗВАНИЕ ПОЛЯ

Почта

ТИП ПОЛЯ

email

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПОЛЕ

Да ☒ Нет

[Скрыть поле](#)

НАЗВАНИЕ ПОЛЯ

Телефон

ТИП ПОЛЯ

телефон

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПОЛЕ

Да ☒ Нет

[Скрыть поле](#)

 CALLBACK URL

### Продажи



Задайте нам вопрос

# Новое обращение из CRM-формы LiveTex в живой ленте Битрикс24

**Иван Кузнецов** > **Лид:** lead by livetex from pinall.ru with result: missed, Алексей Окара, Артем Иванов и еще 2 получателя

Местонахождение: Russian Federation, Saint Petersburg

Посетитель: Тин

Контактные данные: @list.ru +7 (707)

Дата и время обращения: 02 апреля 2018 11:39

Обращение со страницы: <https://pinall.ru/wiki/categories/>

Текст запроса:

Здравствуйте! Как осуществить автоматическое поздравление с днем рождения из базы сrm битрикс 24 через Юнисендер? Как создать задачу на автоматическое нахождение контакта в базе и поздравления, в случае обнаружения имениника? Спасибо

-----

Чтобы обработать запрос, ответьте на это письмо, не изменяя его тему.

--

LiveTex. Сервисы для коммуникации с посетителями сайта

Комментарии

👍 0 Я прочитал

Ещё ▾

👁 3

2 апреля 12:32

**Иван Кузнецов** · 2 апреля 12:33 · 🏆 1 Я прочитал · Ответить · Ещё ▾

Ольга Симонова принимает запрос с ЛайвТэкс

# Карточка лида, созданного с помощью интеграции LiveTex и Битрикс24


**lead by livetex from pinall.ru with result: missed**

Назначен ответственный
Сумма: 0.00 руб.

Дополнительно об источнике

lead by livetex from pinall.ru  
type: form  
manager:

Телефон

+7 707 148 8000

E-mail

leadbylist@list.ru

Мессенджер

не задан

Ответственный

СМЕНИТЬ

Имя

Тин

Фамилия

Количество звонков

Статус приложения

Источник

lead by livetex manager:  
result: missed  
created at: 11:39 02.04.2018  
completed at: 11:39 02.04.2018  
-----

answer text:

text: Здравствуйте! Как осуществить автоматическое поздравление с днем рождения из базы сrm битрикс 24 через Юнисендер? Как создать задачу на автоматическое нахождение контакта в базе и поздравления, в случае обнаружения имени? Спасибо

entry\_page: <https://pinall.ru/wiki/Category:Автоматические рассылки/>

ext\_referer:

int\_referer: <https://pinall.ru/wiki/categories/>

search engine:

search query:

visit count: 3

# Отображение текущих заказчиков из формы LiveTex в Битрикс24

Настройки телефонии

МОЙ ТАРИФ

Мой Битрикс24

Расширенные тарифы

Демо-режим

История заказов

НАСТРОЙКИ

Настройки портала

Управление почтой

Дмитрий Гусячкин > Контакт: Ирина

Livetex

Новый контакт с лидом на сайте bitrix24-test.ucoz.net с результатом: completed

email:

phone: +7 (909) 000 99 99

Адрес: Russian Federation, Saint Petersburg

IP: 81.211.127.194

lead by livetex from bitrix24-test.ucoz.net

manager: Иван J52720@trbvm.com

— Здравствуйте, до скольки вы завтра работаете?

— Добрый вечер! Завтра мы работаем в прежнем режиме - с 10 утра до 18 вечера

Добавить комментарий

0 Нравится

Ещё

сегодня, 18:00

Дмитрий Гусячкин > Контакт: Ирина

Livetex

Новый контакт с лидом на сайте bitrix24-test.ucoz.net с результатом: missed

- ФИО Гость

- phone 7 (909) 000 99 99

тип источника: form

менеджер:

адрес: Russian Federation, Saint Petersburg

результат: missed

дата начала общения: 16:12 14.12.2015

дата завершения общения: 16:12 14.12.2015

ответ клиента:

текст запроса: Позвоните мне, пожалуйста!

Добавить комментарий

0 Нравится

Ещё

сегодня, 17:10

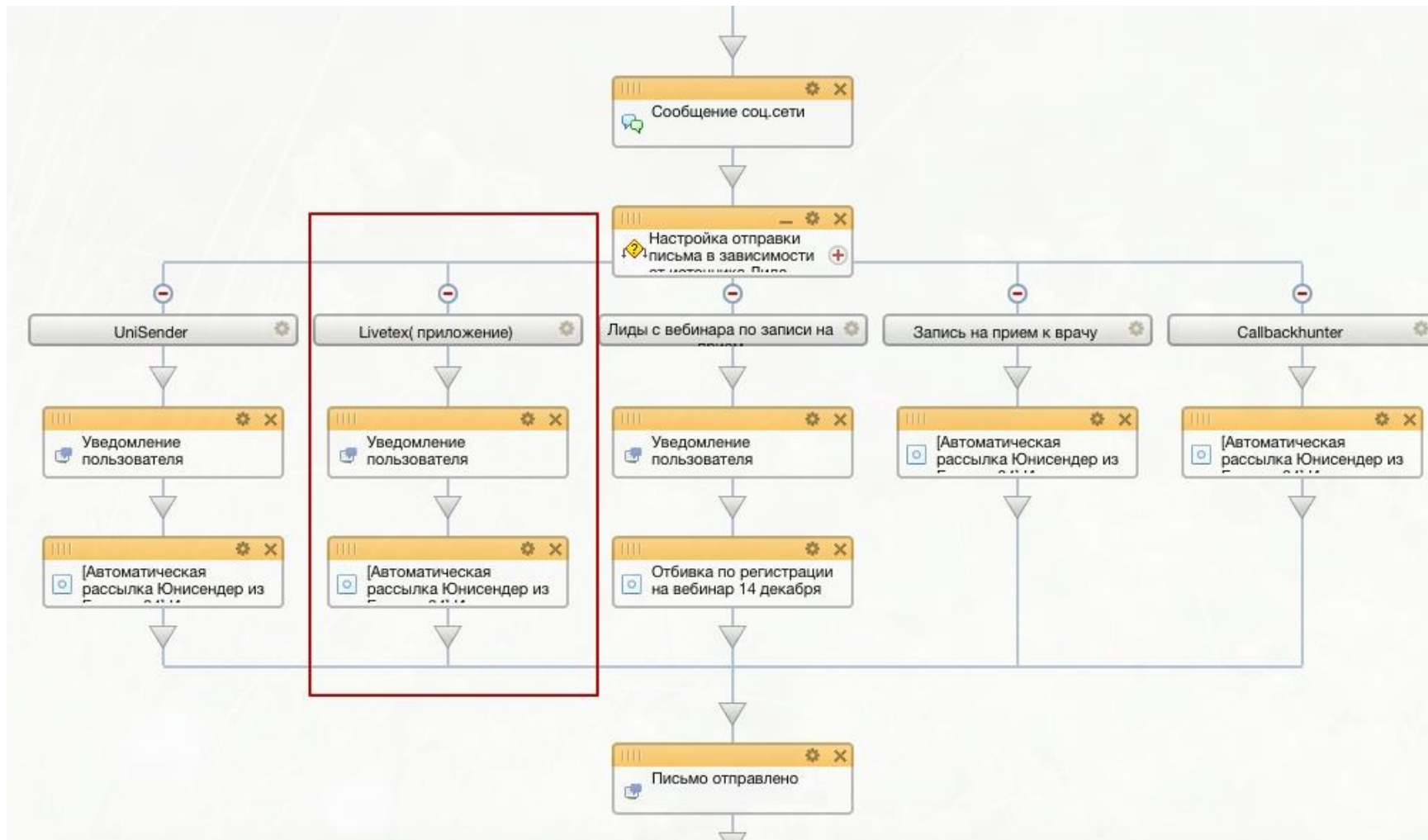
📞

💬

🔔

📧

# Отправка цепочки писем по лидам в зависимости от источника





# Алексей Окара

<https://pinall.ru>

[okara@pinall.ru](mailto:okara@pinall.ru)



[facebook.com/alexey.okara](https://facebook.com/alexey.okara)

+7 (499) 350-31-25

Приложения и интеграции здесь:

<https://pinall.ru/integrations/>

