

# СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

г. Талгар, Республика Казахстан

Перед началом использования указанного ниже Программного обеспечения для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в Сублицензионном договоре присоединения, который

(А) согласно ст. ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является публичным договором (договором публичной оферты), условия которого одинаковы для неопределенного круга лиц (пользователей), и

(Б) согласно 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является договором присоединения, подлежащим принятию путем присоединения, и

(В) полное и безоговорочное принятие условий которого (в т. ч. оплата любым предусмотренным способом в соответствии с ч.3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан или совершение действий по выполнению указанных условий оферты) считается акцептом настоящего Сублицензионного договора присоединения между лицом, осуществляющим оплату и Лицензиатом и

(Г) удостоверяет факт его заключения в простой письменной форме (п.2 ст. 394 и п.3. ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан) .

Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Сублицензионного договора присоединения, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение.

**ИП «UniSender.kz»**, компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу РК, Алматинская обл., г. Талгар, ул. Васнецова, 5, в дальнейшем именуемое «Лицензиат», в лице Директора Кудлай А., действующей на основании свидетельства о государственной регистрации серия 0909 № 0005507 от 12.02.2011 г., с одной стороны, и

**Конечный пользователь (Пользователь)** - Сторона настоящего Договора, выступающая сублицензиатом и получающая право использовать Программное обеспечение в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами пользования сервисом, в дальнейшем именуемое «Конечный пользователь»

далее совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности - «Сторона», заключили настоящий Сублицензионный договор присоединения (далее - «Договор») о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Программное обеспечение «UniSender» (ПО)** – компьютерная программа Лицензиара для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, устанавливаемые на серверах и в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи интернет-сайта, расположенного по адресу <http://www.unisender.com>, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им.

1.2. **Лицензиар** - владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение а именно ИКОМЗ ХОЛДИНГ ЛИМИТЕД (ECOMZ HOLDING LIMITED), компания зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Кипр под регистрационным номером 309897, по адресу 2014, Республика Кипр, Никосия, Строволос, Дасуполи, ул. Георгиу Кариу, 6В, кв. / офис 6В, которая на основании лицензионного договора между Лицензиаром и Лицензиатом предоставила Лицензиату право на заключение настоящего Договора и предоставление Конечному пользователю права использования ПО.

1.3. **Оферта** - настоящий Договор, являющийся публичной офертой Лицензиата, который заключается путем принятия Конечным Пользователем условий Договора в целом. Условия Договора являются одинаковыми для всех Конечных Пользователей и не могут быть изменены Конечными Пользователями. Договор считается договором присоединения в понимании

применимого законодательства.

1.4. **Конечный Пользователь (Пользователь)** - физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее сублицензиатом по Договору, получающее право использования ПО для проведения Электронных рассылок в адрес своих Подписчиков, а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО.

1.5. **Акцепт** - предоставление Конечным пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора. Оферта Лицензиата считается принятой (акцептованной) Конечным пользователем и настоящий Договор считается заключенным в момент оплаты Конечным пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

1.6. **Подписчик** - физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, согласившиеся получать информационные рассылки Конечного Пользователя и находящиеся в базе клиентов Конечного Пользователя, подключенные к сотовым сетям Операторов связи для получения SMS-сообщений (Абоненты Операторов связи), либо использующие электронную почту для получения e-mail сообщений.

1.7. **Территория действия Договора** – Республика Казахстан.

1.8. **Электронная рассылка** - массовая доставка сообщений по каналам электронной почты и / или SMS и / или Приложение Viber

1.9. **SMS (Short Message Service)** - служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.

1.10. **Сообщение Viber** - означает сообщение, инициированное Конечным Пользователем и доставляемое через Приложение Viber к Подписчику, который предоставил согласие Конечному Пользователю получить такое сообщение. Такое сообщение может содержать текст (до 1000 символов на любом языке), изображения, кнопки (ссылки на URL-адрес) в любой комбинации.

1.11. **Приложение Viber** - означает в первую очередь мобильную платформу, разработанную Viber Media S.ar.l, которая состоит из системы VoIP, службы обмена сообщениями, групп и других средств взаимодействия, которые могут быть установлены на мобильном, планшетном и настольном устройстве.

1.12. **Рекламные и / или Другие сообщения** - это сообщения, содержащие рекламные / промо материалы и / или бизнес-предложения, и / или любую другую коммерческую информацию, и / или поздравительные сообщения, и / или комбинацию Транзакционных сообщений и рекламных / промо материалов / поздравительного послания и сообщения, которые нельзя рассматривать как Транзакционные сообщения.

1.13. **Транзакционные сообщения** - означают транзакционные сообщения, предназначенные для конкретного Подписчика, и содержат сервисную информацию для Подписчика о транзакциях / действиях, выполненных в пользу или в отношении Подписчика и которые не содержат рекламных материалов и / или промо информации и / или любого поздравительного сообщения.

1.14. **Viber ID** - уникальный цифровой код, который формируется после согласования и регистрации Конечного Пользователя Компанией Viber Media S.ar.l, и используется такой компанией для идентификации Конечных Пользователей Лицензиата на своем оборудовании.

1.15. **Личный Кабинет** - виртуальный личный кабинет Конечного Пользователя, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу <http://cp.unisender.com>, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Конечному Пользователю) по протоколу обмена данными HTTPS.

1.16. **Grey listing** - одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсечь некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.

1.17. **Жалоба на спам** - одно из следующих событий:

- а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации на получение нежелательной корреспонденции их пользователями;
- б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах;
- в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.

1.18. **FBL** - технология, при которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о

жалобе последним на получение нежелательного сообщения от Конечного пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем сообщения на кнопку «Это спам».

1.19. **Спам** - массовая доставка сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.

1.20. **Счет** - документ, на основании которого Лицензиат (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному Пользователю право использования ПО на условиях настоящего Договора, а также определяет стоимость, функциональные возможности ПО и иные условия, упомянутые в Договоре.

1.21. **Информационные материалы** - любые материалы (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудио-, видео-материалы и т.д.), содержащиеся в сообщениях Электронной рассылки Конечного Пользователя, размещаемые последним в ПО.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором вознаграждение Лицензиат данным обязуется предоставить Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения (простая, неисключительная лицензия) определенного в соответствующих Счетах к Договору, которые являются неотъемлемой его частью, а Конечный Пользователь обязуется принять такое право и оплатить его.

2.2. Права, предоставляемые Лицензиатом Конечному Пользователю по настоящему Договору, предоставляются Лицензиату в момент заключения настоящего Договора, действуют в течении всего срока действия Договора (если иной период не определен в Счете), при этом Оферта считается принятой (акцептованной) Конечным Пользователем, а Договор - заключенным и вступившим в силу в момент оплаты Конечным Пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

2.3. Для использования Программного обеспечения Конечный Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте Лицензиара <http://www.unisender.com>. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте.

2.4. Предоставляемые согласно п.2.1. настоящего Договора права могут осуществляться Конечным Пользователем в пределах Территории действия Договора (п.1.7), в период его действия и включают в себя:

- самостоятельное использование ПО (воспроизведение ПО) в целях проведения рассылок по адресам Подписчиков Конечного Пользователя;
- если и когда такое ПО заказано согласно Счету и подразумевает ограничение функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количество сообщений, которые можно направить используя ПО), то ПО предоставляется на срок, указанный в Счете, или до момента использования количества сообщений, указанного в настоящем пункте, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

2.5. Стороны проинформированы о том, что согласно действующему законодательству Республики Казахстан, государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Настоящим пунктом Конечный Пользователь подтверждает, что уведомлен, что на момент заключения Договора государственная регистрация прав Лицензиара на Программное обеспечение на территории Республики Казахстан не проводилась.

2.6. Конечный Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора. Конечному Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.

2.7. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Конечному Пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Конечному Пользователю в собственность или распоряжение и Конечному Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную

собственность. ПО лицензируется, а не продается.

2.8. При наличии ограничения по сроку предоставления прав на ПО, Конечный Пользователь может продлевать такой срок путем оплаты стоимости продления в соответствии с официальным прайс-листом (Тарифами) Лицензиата и условиями продления, размещенными на сайте <http://www.unisender.com>, действующими в день выставления Счета.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Использование ПО Конечным Пользователем осуществляется посредством регистрации (создание учетной записи) на веб-сайте Лицензиара <http://www.unisender.com>. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Конечный Пользователь самостоятельно формирует текст сообщений и поручения на отправку e-mail и SMS сообщений Подписчикам в требуемое время.

3.2. После самостоятельного формирования Конечным Пользователем поручения на рассылку посредством Личного Кабинета, при условии получения Лицензиатом предоплаты Пользователем права на использование ПО, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 часов с момента формирования Конечным Пользователем соответствующего поручения. В случае если сервера Подписчиков используют технологию “Grey listing”, время доставки сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения корреспонденции.

3.3. Конечный Пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.4. Конечный Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что после истечения Срока действия (TTL) для Сообщения Viber и после того, как Подписчику было отправлено замещающее сообщение, Подписчик может по-прежнему получать первоначально отправленные Сообщения Viber, даже если SMS с тем же контентом уже доставлено. Причина такой доставки заключена в платформе Viber, которая будет пытаться доставить такое Сообщение Viber в течение четырнадцати (14) календарных дней или в любой другой период, который может быть изменен Viber Media S.ar.l время от времени в зависимости от его технических возможностей.

3.5. Для отправки Рекламных и / или Других сообщений через Приложение Viber Конечный Пользователь должен обеспечить, чтобы первое сообщение, отправленное каждому Подписчику, представляло собой Транзакционное сообщение (не Рекламные и / или Другие сообщения).

3.6. Конечному Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и / или осуществлять рассылки сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Подписчика; нарушают чьи-либо права интеллектуальной собственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием); содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц, в том числе рассылки, содержащие:

- а) спам;
- б) недостоверную информацию
- в) ненормативную лексику;
- г) вредоносное и нелицензионное ПО;
- д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
- е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
- ж) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;
- з) специальные категории персональных данных в понимании Art. 9 GDPR.

3.7. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых рассылок, в частности, но, не ограничиваясь, случаями, когда текст письма не соответствует требованиям, установленным

настоящим Договором или применимому законодательству, или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение рассылки.

3.8. Лицензиаром в обязательном порядке включена в каждое отправляемое сообщение ссылка, по которой Подписчик может отказаться от получения рассылок Конечного Пользователя. Конечный Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

3.9. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиатом; совершать действия, направленные на введение Лицензиата и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение; регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Конечному Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством; вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.

3.10. Запрещается предоставление права на использование и/или доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиатом. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления переуступки.

3.11. Конечный Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых Конечным Пользователем в рамках ПО, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.) не нарушает чьих-либо прав.

3.12. Используя ПО Конечный Пользователь предоставляет Лицензиату право использовать предоставляемые Конечным Пользователем Информационные материалы в том в объеме, который необходим для обработки запросов Конечного Пользователя при помощи ПО и оговорен в Договоре.

3.13. Конечный Пользователь данным предоставляет Лицензиару и / или Лицензиату право разместить на веб-сайте <http://www.unisender.com> в разделе «Наши клиенты» логотип Конечного Пользователя (при его наличии) в течение всего срока использования Конечным Пользователем ПО, а также в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления Конечным Пользователем последней Электронной рассылки.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Конечный Пользователь вправе:

4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.2. Обращаться к Лицензиату с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО UniSender для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;

4.2. Конечный Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения;

4.2.2. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение рассылки. Удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать рассылку.

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО.

4.2.4. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации.

4.2.5. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Конечный Пользователь обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиат имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Конечный Пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы.

4.2.6. самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Internet, оплатой трафика и пр.

4.3. Лицензиат вправе:

- 4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как сублицензиатами.
- 4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения;
- 4.3.3. Изменять условия правил использования Конечными Пользователями внося изменения в данный Договор.
- 4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Конечным Пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Конечному Пользователю и информировать об этом Конечного Пользователя по электронной почте, указанной им в Личном Кабинете, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты проведения таких работ.
- 4.4. Лицензиат обязан:
- 4.4.1. Предоставлять Конечному Пользователю право использования ПО согласно заказанной и оплаченной Пользователем номенклатуры ПО.
- 4.4.2. Гарантировать, что заключение настоящего Договора не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
- 4.4.3. Оказывать Конечному Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО по любым каналам связи, перечисленным на странице [www.unisender.com/ru/contacts](http://www.unisender.com/ru/contacts) в рабочее время (будние дни с 9 до 21 часа по московскому времени).
- 4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Конечного Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан).

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Цена Договора составляет совокупность сумм вознаграждений, подлежащих перечислению Конечным Пользователем Лицензиату. Стоимость права использования Программного обеспечения указывается в выставленном Лицензиатом Конечному Пользователю Счете. В случае, если Счет не оплачен в течении нижеуказанного времени, такой счет может быть аннулирован Лицензиатом.
- 5.2. Конечный Пользователь осуществляет полную предоплату стоимости права использования ПО, путем безналичного перечисления денежных средств в национальной валюте Республики Казахстан (казахстанских тенге) на расчетный счет Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета Лицензиатом. В случае выражения обязательств в валюте расчеты ведутся в казахстанских тенге по курсу НБ Республики Казахстан к соответствующей валюте на дату выставления счета. Лицензиат предоставляет Пользователю Счет с помощью электронной почты или факсимильной связи или функций Личного кабинета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Пользователем с использованием Личного кабинета заявки на приобретение прав использования ПО.
- 5.3. Лицензиат не является плательщиком НДС на дату заключения этого Договора.
- 5.4. Датой выполнения Конечным Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата. Конечный Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.
- 5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Конечным Пользователем права использования ПО, Конечный Пользователь вправе запросить, а Лицензиат обязан осуществить, возврат остатка неизрасходованных Пользователем за данный период использования прав на Программное обеспечение. При наличии оснований такое возвращение проводится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Лицензиатом письменного обращения Конечного Пользователя.
- 5.6. Платеж, который поступил с реквизитами и / или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и / или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.7. Конечный Пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиат имеет право изменить стоимость прав на ПО в отношении передачи Сообщений Viber в одностороннем порядке, если оно изменено, соответственно, Viber Media S.ar.l. В этом случае Лицензиат уведомляет Конечного Пользователя о соответствующем изменении согласно процедуры в п.14.4. Договора, а изменения вступают в силу с даты не позднее, когда соответствующие изменения были выполнены Viber Media S.ar.l. Нарушение сроков предоплаты Конечным Пользователем выделенных ему Viber ID может привести к аннулированию (дерегистрации) такого Viber ID компанией Viber Media S.ar.l. и

Конечный Пользователь принимает на себя такой риск.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ**

6.1. Предоставление Лицензиатом Конечному Пользователю права использования ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких прав Конечным Пользователем на основании выставленного Лицензиатом Счета и производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом.

6.2. По требованию любой из Сторон, Стороны могут подписать Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения. Сторона, иницирующая подписание Акта, обязуется подписать такой Акт в двух экземплярах и предоставить его для подписи другой Стороне. Сторона, получающая Акт, обязуется в течение 3 дней с момента получения Акта сдачи-приемки подписать его и вернуть другой Стороне один экземпляр Акта или в тот же срок или направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Программное обеспечение предоставляется Конечному Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Конечного Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Конечным Пользователем, ни Лицензиар, ни Лицензиат ответственности не несут. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Ни Лицензиар, ни Лицензиат не несут ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Конечного Пользователя ввиду того, что:

- доставка SMS-сообщений Подписчикам Оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;
- на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио-интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Лицензиара;
- мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений;
- при доставке e-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме письма по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого письма требованиям оператора связи;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать сообщения, основываясь на их содержимом;
- почтовый сервер Подписчика использует технологию «Grey listing» и длительное время отказывает в приеме сообщений;
- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме сообщений, если в сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL- адресов.

7.3. Конечный Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Конечным Пользователем в своих рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан или другим применимым законодательством.

7.4. Конечный Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному Кабинету. Действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Конечного Пользователя, считаются совершенными Конечным Пользователем.

7.5. Информация, предоставляемая Лицензиатом о своей деятельности в виде новостей, пресс-

релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечению времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиат будем предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.

7.6. Конечному Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер и актуальные события и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Ответственность Лицензиата по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Конечным Пользователем за предоставление прав на использование ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Использование Конечным Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.4. Ни в коем случае ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за любые упущенные выгоды, доходы или косвенные, особые, случайные, последственные, покрывающие или штрафные убытки, будь то действие по контракту или деликт и независимо от теории ответственности, даже если Стороне было сообщено о возможности такого ущерба. Вышеизложенное заявление об отказе от ответственности не применимо в степени, в которой оно запрещено законом.

8.5. В случае если пользование Пользователем ПО по Договору с целью рассылки сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару или Лицензиату претензий, исков и / или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и / или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиата предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой рассылки и содержания сообщений, способствовать Лицензиату или Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиату или Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и / или действующего законодательства Республики Казахстан и / или иного применимого законодательства.

8.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Конечному Пользователю, связаны с нарушением Конечным Пользователем условий настоящего Договора, Конечный Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиата и/или Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиата и/или Лицензиара. Лицензиат и Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или Лицензиата, или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиатом / Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Лицензиат обязуется не использовать базу Подписчиков Конечного Пользователя ни коим образом, включая, но не ограничиваясь, не сдавать в аренду, не продавать базу Подписчиков Конечного Пользователя, а также приложить все разумные и достаточные усилия для обеспечения недоступности указанной базы для третьих лиц.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц. Не считается нарушением данного пункта предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти, иным



государственным органам, органам местного самоуправления по их мотивированному требованию.

9.3. По отдельному обращению Конечного Пользователя направленному Лицензиату, а также после прекращения действия настоящего Договора Лицензиар, удаляет со своих информационных носителей все данные и их резервные копии, которые содержат персональную информацию Конечного Пользователя и его базы данных Подписчиков.

9.4. Факт заключения настоящего Договора, не является конфиденциальным, Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО UniSender для доставки своих информационных рассылок течение срока действия Договора.

9.5. Во избежание сомнений любой устный или письменный обмен информацией, переписка, запросы о выполнении Сторонами условий Договора являются конфиденциальными.

## **10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ**

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Конечный Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Конечному Пользователю, Конечный Пользователь обязуется уведомить Лицензиата в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Конечного Пользователя, Конечный Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиата, а Лицензиат предпринять меры для урегулирования таких претензий.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного Торгово-Промышленной палатой страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Конечного Пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ**

12.1. К настоящему Договору применяется право Республики Казахстан.

12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной.

При не достижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться по месту нахождения ответчика.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его условий Конечным Пользователем путем оплаты Счета до или непосредственно в момент начала использования ПО и действует в течении всего срока использования Программного обеспечения Конечным Пользователем до истечения срока предоставления права при условии надлежащего соблюдения Конечным Пользователем условий настоящего Договора. Если для одного ПО предусмотрен различный срок предоставления права на использование в зависимости от объема права на использование, Договор действует до истечения более позднего срока, однако в отношении только того объема, для которого предусмотрен такой срок.

13.2 Лицензиат оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора без выплаты Конечному Пользователю каких-либо компенсаций, если:

(а) процент Жалоб в т. ч. от Подписчиков Конечного Пользователя на получение нежелательной корреспонденции превысит 0,5% от количества адресатов в рассылках (но не менее 20 человек) в течение 15 дней подряд в совокупности и /или

(б) Viber Media S.ar.l. запрещает или блокирует предоставление услуг отправки Сообщений Viber в любой форме или аннулирует / отменяет право или лицензию, необходимые Лицензиату и / или его контрагентам для предоставления отправки Сообщений Viber; в этом случае Лицензиат имеет право расторгнуть Договор полностью или частично в отношении отправки Сообщений Viber, направив Конечному Пользователю электронное уведомление о расторжении с немедленным вступлением в силу.

13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Конечного Пользователя, а именно невыполнения входа в Личный кабинет и/или отсутствия каких-либо платежей за использование ПО на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный кабинет, Лицензиат имеет право отказать Конечному Пользователю в предоставлении ПО и удалить Личный кабинет и Информационные материалы Конечного Пользователя в полном объеме или частично, тем самым прекратив действие настоящего Договора. Лицензиат может выслать Конечному Пользователю для информации уведомление по электронной почте, указанной в Личном Кабинете, за 30 (тридцать) и / или 7 (семь) и / или 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события. В случае если Конечный Пользователь не отвечает на высланные уведомления с просьбой предотвратить удаление и / или не выполняет вход в Личный кабинет, Лицензиат не несет какой-либо ответственности за сохранение/не сохранение данных Конечного Пользователя, Личного кабинета и Информационных материалов. Возврат стоимости оплаченных, но не предоставленных услуг, в таком случае регулируется п.5.5. Договора.

13.4. В случае утраты Лицензиатом права предоставления ПО Конечному пользователю (прекращение договорных отношений с Лицензиаром, отсутствие действующего Лицензионного договора), Лицензиат обязуется преждевременно сообщить о таком событии Конечному пользователю, а также вернуть остаток неизрасходованных Конечным пользователем средств, по состоянию на конечную дату предоставления прав на использование ПО.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета договора.

14.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

14.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.

14.4. Лицензиат оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора и/или изменять стоимость права использования Программного обеспечения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <http://www.unisender.com> о чем может уведомить Конечного Пользователя по электронной почте, указанной Конечным Пользователем в Личном кабинете за 30 дней до вступления изменений в силу в отношении рассылок email, а в отношении условий по SMS и / или Viber - за 72 часа до вступления изменений в силу. Конечный Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с новыми версиями настоящего Договора. Конечный Пользователь имеет право отказаться от принятия измененных

условий Договора, не заказывать, не оплачивать и не использовать Программное обеспечение, и в таком случае, настоящий Договор будет считаться расторгнутым. Используя далее Программное обеспечение, Конечный Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора в последней действующей редакции.

14.5. В отношении Сообщений Viber Конечный Пользователь понимает и соглашается, что Viber Media S.ar.l. постоянно добавляет в его сервисы дополнительные возможности, а действующее законодательство время от времени меняется, поэтому в отношении Сообщений Viber Договор может пересматриваться. С актуальной версией условий в отношении Сообщений Viber Конечный Пользователь обязуется по адресу: <http://www.viber.com/eula> (Условия). Конечный Пользователь даёт согласие на получение уведомлений об обновлении Условий посредством публикации обновлённых Условий на сервисах Viber Media S.ar.l.. Если Конечный Пользователь не согласен с какими-либо положениями обновлённых Условий, Конечный Пользователь должен прекратить использование Сообщений Viber и/или удалить свою учётную запись в отношении Сообщений Viber. Продолжая использовать любой из сервисов Сообщений Viber, Конечный Пользователь принимает все изменения в Условиях.

14.5. Данный Договор публикуется на основании Лицензионного договора №01/02/2019 от 01 февраля 2019 года заключенного между «ИКОМЗ ХОЛДИНГ ЛИМИТЕД» и Индивидуальным предпринимателем "UniSender.kz" Кудлай Алина.

**ИП «UniSender.kz»**

Юридический адрес: РК, г. Талгар ул. Васнецова №5

ИИН 891 203 401 986

ИИК KZ7592618025BC782000 в АО «Казкоммерцбанк», г. Алматы

БИК KZKOKZKX