

**Договір приєднання  
щодо постачання програмної продукції  
м. Київ, Україна**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮНІСЕНДЕР УКРАЇНА**», юридична особа, яка зареєстрована та веде діяльність у відповідності до законодавства України, ідентифікаційний код 38537303, місцезнаходження: Україна, м. Київ, 04071, вул. Ярославська, буд.4 Б, офіс 21 (надалі – «Постачальник»), в особі директора Ковальчук Т.М., яка діє на підставі Статуту, керуючись, зокрема, ст. 634, ст. ст. 638 – 644, ст. 205, ст. 419, частиною 3 ст. 426, ст. 441 *Цивільного кодексу України* № 435-IV від 16.01.2003, далі – ЦК України, частиною 7 статті 15 Закону України «Про авторське право і суміжні права» № 3792-XII від 23.12.1993 з подальшими змінами і доповненнями, беручи до уваги, що Постачальник, на підставі Ліцензійного договору №28/08/2019-3 від 28.08.2019 року укладеного між ECOMZ HOLDING LIMITED і Постачальником, має право законним чином вводити у цивільний обіг шляхом їх першого продажу в Україні та розповсюджувати примірники (екземпляри) в електронній формі Програмної продукції «UniSender»,

**ПРОПОНУЄ** фізичним та юридичним особам, фізичним особам-підприємцям, які в подальшому іменуються «**Кінцеві користувачі**», шляхом приєднання до цього Договору приєднання щодо постачання програмної продукції (надалі - «**Договір**»), придбавати примірники (екземпляри) Програмної продукції в електронній формі у Постачальника для свого власного використання за функціональним призначенням, а не для розповсюдження серед інших осіб.

Договір є **офертою** та представлений у формі формуляру (розміщений/оприлюднений на офіційному вебсайті Ліцензіара за посиланням URL: <https://www.unisender.com>).

Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Кінцевого користувача до запропонованого Договору в цілому. Кінцевий користувач не може запропонувати свої умови Договору.

Беззастережне прийняття умов Договору (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається Акцептом Договору між особою, що здійснила оплату і Постачальником,

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. **ПП** або **Програмна продукція** – об’єкт прав інтелектуальної власності Ліцензіара під назвою «UniSender» у вигляді результату комп’ютерного програмування, а саме: прикладної Комп’ютерної програми «UniSender» (її компонентів) та інтернет-сайту, розташованих за адресою <http://www.unisender.com/> за допомогою яких Кінцевий користувач може здійснювати Електронні розсилки, а також використовувати інші функціональні можливості ПП, передбачені нею.
- 1.2. **Примірник ПП** – копія (екземпляр) **Програмної продукції**, виражені в електронній формі, яка є невід’ємною складовою такої комп’ютерної програми. Примірники **Програмної продукції** законним чином вводяться у цивільний обіг шляхом їх першого продажу в Україні з відома і з дозволу суб’єкта виключних майнових прав інтелектуальної власності та передаються з використанням мережі Інтернет.
- 1.3. **Комп’ютерна програма** – набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених мовами HTML, PHP, JavaScript, Java, .NET, Perl, Python, Ruby або у іншій формі, придатній для зчитування комп’ютером через мережу Інтернет, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату, що розміщені в мережі Інтернет на інтернет-сайті <http://www.unisender.com>.

## UNISENDER

- 1.4. **Сервер** - сукупність апаратних і програмних засобів, призначених для обслуговування інформаційних запитів комп'ютерів Користувачів у мережах передачі даних.
- 1.5. **Сторони** – Постачальник та Кінцевий користувач при зазначенні їх разом в Договорі.
- 1.6. **Ліцензіар** - власник виключних майнових прав на ПП, а саме **ЕКОМЗ ХОЛДИНГ ЛІМІТЕД (ECOMZ HOLDING LIMITED)**, компанія, що зареєстрована відповідно до законодавства Республіки Кіпр під реєстраційним номером 309897, за адресою, Республіка Кіпр, Нікосія, вул. Георгіу Каріу, 6В, офіс 6В, 2014, яка на підставі ліцензійного договору між Ліцензіаром та Постачальником надала Постачальнику право на укладання цього Договору та надання Кінцевому користувачу права використання ПП.
- 1.7. **Оферта** - цей Договір, який є договором приєднання Постачальника, який укладається шляхом прийняття Кінцевим Користувачем умов Договору в цілому. Умови Договору є однаковими для всіх Кінцевих користувачів і не можуть бути змінені Кінцевими Користувачами. Договір вважається договором приєднання в розумінні чинного законодавства.
- 1.8. **Користувач** або **Кінцевий користувач** - фізична дієздатна особа, що досягла повноліття або юридична особа - резидент України (термін «резидент» визначається відповідно до поняття, наведеного в Декреті Кабінету міністрів України «Про систему валютного регулювання і валютного контролю» від 19.02.1993 р. № 15-93), що є Стороною цього Договору, яка ), яка правомірно придбала (або має намір придбати) Примірник ПП для власного використання за функціональним призначенням, а не для розповсюдження серед інших осіб, та отримує право використання Примірником ПП в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором для проведення Електронних розсилок на адресу своїх Одержувачів, а також використання інших функціональних можливостей ПП, передбачених ним і здійснила Акцепт Договору шляхом оплати вартості ПП. Придбаваючи Примірник ПП, виражений в електронній формі, Кінцевий користувач визнає, що необхідною умовою для правомірного використання за функціональним призначенням придбаного ним Примірника ПП є його обов'язок ознайомитись, беззастережно та повністю прийняти, а також неухильно дотримуватись всіх умов, вимог та обмежень, викладених у Правилах користування сервісом, які є доступними для ознайомлення і розміщуються, в тому числі, на офіційному веб-Ліцензіара за посиланням URL: <https://www.unisender.com>.
- 1.9. **Правила користування сервісом** - означає Правила користування сервісом, які розміщені за адресою <https://www.unisender.com/ua/terms/>, Політику конфіденційності, яка розміщена за адресою <http://www.unisender.com/ua/privacy-notice/>, Політику Cookie, яка розміщена за адресою <https://www.unisender.com/ua/cookies-policy/> і Антиспам Політику, яка розміщена за адресою <https://www.unisender.com/ua/antispam/>, які Користувач беззастережно приймає, шляхом підписання даного Договору і згідно з якими Користувач, з огляду на умови даного Договору, здійснює користування ПП.
- 1.10. **Акцепт** - надання Кінцевим Користувачем повної і беззастережної згоди з умовами Договору. Оферта Постачальника вважається прийнятою (акцептованою) Кінцевим Користувачем і цей Договір вважається укладеним у момент оплати Кінцевим Користувачем ПП на умовах цього Договору. Форма рахунку представлена у *Додатку №1* до Договору.
- 1.11. **Рахунок** - документ, невід'ємна частина Договору, на підставі якого Постачальник (або інша особа, що має відповідні права) надав Кінцевому Користувачеві ПП з правом її використання на умовах цього Договору, а також визначає вартість, функціональні можливості ПП і інші умови, згадані в Договорі. Рахунком можуть передбачатися як фіксована плата за користування ПП протягом певного періоду часу, так і плата за здійснення певних дій за допомогою ПП (наприклад, за відправлення Повідомлення).

## UNISENDER

- 1.12. **Одержувач** - фізичні або юридичні особи, які погодилися отримувати інформаційні розсилки від Користувача, включаючи Електронні розсилки, і такі, що знаходяться в базі клієнтів Користувача, підключені до стільникових мереж операторів зв'язку для отримання SMS-повідомлень (абоненти операторів зв'язку), або ті, що використовують Електронну пошту для отримання e-mail Повідомлень.
- 1.13. **Територія дії Договору** – Україна.
- 1.14. **Електронна розсилка** - масова доставка Повідомлень за допомогою Електронної пошти та/або SMS та/або Додатку Viber.
- 1.15. **SMS (Short Message Service)** – служба коротких повідомлень, що дозволяє відправляти і приймати короткі текстові повідомлення, призначені для мобільних телефонів рухомих і наземних мереж зв'язку, в тому числі стандарту GSM.
- 1.16. **Повідомлення Viber** - означає Повідомлення, що ініційоване Кінцевим Користувачем і доставляється через Додаток Viber до Одержувачів, які надали згоду Кінцевому Користувачеві отримати таке Повідомлення. Таке Повідомлення може містити текст (до 1000 символів на будь-якій мові), зображення, кнопки (посилання на URL-адресу) в будь-якій комбінації.
- 1.17. **Додаток Viber** - означає в першу чергу мобільну платформу, розроблену Viber Media S.à.r.l, яка складається з системи VoIP, служби обміну повідомленнями, груп та інших засобів взаємодії, які можуть бути встановлені на мобільному, планшетному і настільному пристрої.
- 1.18. **Рекламні та/або Інші повідомлення** - це повідомлення, що містять рекламні / промо матеріали та/або бізнес-пропозиції, та/або будь-яку іншу комерційну інформацію, та/або вітальні повідомлення, та/або комбінацію Транзакційних повідомлень і рекламних / промо матеріалів / вітального послання і повідомлення, які не можна розглядати як Транзакційні повідомлення.
- 1.19. **Транзакційні повідомлення** - означають транзакційні повідомлення, призначені для конкретного Одержувача, і містять сервісну інформацію для Одержувача про транзакції / дії, виконані на користь або щодо Одержувача і які не містять рекламних матеріалів та/або промо інформації та/або будь-якого вітального повідомлення.
- 1.20. **Viber ID** - унікальний цифровий код, який формується після узгодження і реєстрації Кінцевого Користувача Компанією Viber Media S.à.r.l, і використовується такою компанією для ідентифікації Кінцевих користувачів Постачальником на своєму обладнанні.
- 1.21. **Особистий Кабінет** - віртуальний особистий кабінет Користувача, розташований на Серверах і такий, що знаходиться за адресою <http://cp.unisender.com>, доступ до якого здійснюється після авторизації (введення імені Користувача та пароля, відомих тільки Користувачеві) за протоколом обміну даними HTTPS.
- 1.22. **Greylisting** – одна з технологій захисту від несанкціонованої кореспонденції. Принцип цієї технології полягає в імітації виникнення тимчасових помилок з'єднання на сервері Одержувача, щоб відсікти деякі види швидкої розсилки спаму. Затримка в доставці Повідомлень може змінюватись випадковим чином до декількох годин.
- 1.23. **Скарга** - одна з таких подій:
- 1.24. а) повідомлення від Одержувача або від антиспам-організації про отримання небажаної кореспонденції їх користувачами;
- 1.25. б) блокування Електронних поштових серверів і URL-адреси Ліцензіара на великих Інтернет-ресурсах;
- 1.26. в) надходження FBL-скарги від Електронного поштового сервера Одержувача.

## UNISENDER

- 1.27. **FBL** – технологія, при якій Ліцензіар повідомляється Електронним поштовим (E-mail) сервером Одержувача про скаргу останнього на отримання небажаного Повідомлення від Користувача. Як правило, ця подія виникає в момент натискання Одержувачем Повідомлення на кнопку «Це спам».
- 1.28. **Спам** – масова доставка Повідомлень широкому колу осіб, що не надавали явної згоди на отримання даної інформації.
- 1.29. **Інформаційні матеріали** - будь-які матеріали (включаючи, але не обмежуючись: текстові, графічні, аудіо-, відео-матеріали і т.д.), що містяться в Повідомленнях Електронної розсилки Кінцевого Користувача, що розміщуються останнім в ПП, або розповсюджуються ним за допомогою ПП.
- 1.30. **E-mail** або **Електронна пошта** - це технологія і надані нею послуги з пересилання і отримання електронних повідомлень (званих «листи» або «електронні листи») по розподіленій (в тому числі глобальній) комп'ютерній мережі.
- 1.31. **Повідомлення** - означає SMS повідомлення, e-mail повідомлення та/або Повідомлення Viber.
- 1.32. **Вартість ПП**- вартість отриманої від Постачальника Користувачем Програмної продукції, що оплачується Користувачем у відповідності до умов Договору.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Оферта Постачальника вважається прийнятою (акцептованою) Користувачем, а цей Договір вважається укладеним і таким, що набрав чинності, в момент здійснення оплати Вартості ПП Користувачем за цим Договором згідно Рахунку й означає повну та беззастережну згоду Користувача з умовами, що визначені цим Договором.
- 2.2. Вартість ПП з правом її використання, строк використання ПП та обсяг прав за кожним Договором визначається відповідно до чинної на момент виставлення Рахунку цінової політики Постачальника, що наводиться в ньому та інших умов такого Рахунку.
- 2.3. Даний Договір є невиключною ліцензією в розумінні положень ст.1108 Цивільного кодексу України з певним переліком умов щодо обмеженого використання Примірника ПП, що постачається Кінцевому користувачу, за її функціональним призначенням та одночасно є складовою ПП, що постачається. Відтворення ПП Кінцевим користувачем обмежене кількістю копій, необхідних для такого використання Кінцевим користувачем відповідно до умов Договору.
- 2.4. Програмна продукція постачається в електронній формі через мережу Інтернет.
- 2.5. Операції з постачання Програмної продукції за цим Договором, тимчасово, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року звільнені від оподаткування податком на додану вартість відповідно до пункту 26-1 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України.
- 2.6. Відповідно до Договору та за встановлену Договором плату Постачальник даними зобов'язується надати Кінцевому Користувачеві ПП з правом на використання, визначеного в відповідних Рахунках до Договору, які є невід'ємною його частиною, а Кінцевий Користувач зобов'язується прийняти таку ПП і оплатити Вартість ПП.
- 2.7. Права, що надаються Кінцевому Користувачу по відношенню до ПП за цим Договором, надаються Кінцевому Користувачу в момент укладення цього Договору, діють протягом усього терміну дії Договору (якщо інший період не визначений в Рахунку).

## 3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

## UNISENDER

- 3.1. Ціна Договору становить сукупність сум Вартості ПП, що підлягають перерахуванню Кінцевим Користувачем Постачальнику відповідно до цього Договору.
- 3.2. Користувач здійснює повну передоплату Вартості ПП вказаної у Рахунку, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів у національній валюті України (гривня) на розрахунковий рахунок Постачальника протягом строку вказаного у рахунку, що обчислюється з моменту виставлення даного Рахунку Постачальником. Дана оплата перераховується Користувачем в повному обсязі, без утримання комісій банків чи/та інших платежів. У призначенні платежу має бути зазначений номер Рахунку до Договору.
- 3.3. Датою виконання Користувачем зобов'язання з оплати Вартості ПП є дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Постачальника.
- 3.4. Оплата Користувачем Вартості ПП означає також його згоду з тим, що Постачальник має право провести залік грошових коштів, перерахованих за цим Договором, в рахунок погашення заборгованості, що виникла за іншими договорами, укладеними між Постачальником і Користувачем.
- 3.5. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту оплати Користувачем ПП, Користувач має право запросити, а Постачальник, за наявності підстав, передбачених Правилами користування сервісом, зобов'язаний здійснити повернення невитрачених Користувачем за даний період грошових коштів на ПП. При наявності підстав, передбачених Правилами користування сервісом, таке повернення проводиться протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту закінчення розгляду Постачальником письмового звернення Користувача.
- 3.6. Платіж, який надійшов з реквізитами та/або призначенням платежу, які не відповідають вимогам та/або предмету, зазначеним в Договорі, не підлягає зарахуванню в якості оплати Вартості ПП за цим Договором, якщо інше не погоджено Сторонами.

## 4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПП

- 4.1. Програмна продукція може використовуватися виключно з метою здійснення Електронної розсилки в межах та на умовах визначених цим Договором. Використання ПП Кінцевим Користувачем здійснюється за допомогою реєстрації (створення облікового запису) на інтернет-сайті Ліцензіара <http://www.unisender.com>. Після такої реєстрації Кінцевий Користувач отримує доступ до програмного модуля Особистий Кабінет за допомогою даних авторизації (логін, пароль), введених Кінцевим Користувачем в момент його реєстрації на інтернет-сайті.
- 4.2. Використання ПП Користувачем здійснюється самостійно за допомогою програмного модуля Особистий Кабінет до ПП, що здійснює формування Повідомлень та алгоритму відправлення e-mail і SMS повідомлень Одержувачам.
- 4.3. ПП автоматично, протягом 24 (двадцять чотири) годин з моменту формування Користувачем відповідного завдання, здійснює необхідну обробку Повідомлень достатню для надсилання їх Одержувача згідно обраних Користувачем критеріїв через мережу Інтернет.
- 4.4. У разі якщо сервери Одержувачів використовують технологію "Greylisting", ПП автоматично здійснює необхідні налаштування по доставці Повідомлень на такий сервер, відповідно збільшуючи тривалість доставки відповідно до тривалості тимчасової відмови від отримання Повідомлень.
- 4.5. Кінцевий Користувач зобов'язаний формувати завдання на відправку будь-яких типів Повідомлень тільки при наявності згоди від Одержувачів на отримання таких Повідомлень. Користувач самостійно і за свій рахунок попередньо отримує такі згоди, врегулює претензії будь-яких третіх осіб, в тому числі Одержувачів Повідомлень, органів державної влади з усіх питань, що впливають

- з порушення Користувачем умов цього Договору. ПП може не дозволяти доставку деяких Повідомлень, зокрема, але не обмежуючись, випадками, коли текст листа (E-mail) не відповідає вимогам, встановленим цим Договором або законодавством, що застосовується або містить ознаки того, що Одержувач не погодився на отримання Повідомлення.
- 4.6. Кінцевий Користувач підтверджує і погоджується з тим, що після закінчення Терміну дії (TTL) для Повідомлення Viber і після того, як Одержувачу було відправлено Повідомлення на заміщення, Одержувач може як і раніше отримувати спочатку відправлені Повідомлення Viber, навіть якщо SMS з тим же контентом вже доставлено. Причина такої доставки полягає в платформі Viber, яка буде намагатися доставити таке Повідомлення Viber протягом чотирнадцяти (14) календарних днів або в будь-який інший період, який може бути змінений Viber Media S.à.r.l час від часу в залежності від його технічних можливостей.
  - 4.7. Для відправки Рекламних та/або Інших повідомлень через Додаток Viber Кінцевий Користувач повинен забезпечити, щоб перше Повідомлення, відправлене кожному Одержувачу, являло собою Транзакційне повідомлення (не Рекламні та/або Інші повідомлення).
  - 4.8. Кінцевий Користувач проінформований, розуміє і погоджується з тим, що Постачальник повинен мати право змінити вартість ПП щодо передачі Повідомлень Viber в односторонньому порядку, якщо вона змінена, відповідно, Viber Media S.à.r.l. В цьому випадку Постачальник повідомить Користувача про відповідну зміну, а зміни вступають в силу з дати не пізніше, коли відповідні зміни були виконані Viber Media S.à.r.l. Порушення термінів оплати Кінцевим Користувачем виділених йому Viber ID може призвести до втрати (дереєстрації) такого Viber ID компанією Viber Media S.à.r.l. і Кінцевий Користувач приймає на себе такий ризик.
  - 4.9. ПП в обов'язковому порядку автоматично включає в кожне Повідомлення, що відправляється, посилання за яким Одержувач може відмовитися від отримання Повідомлень від Користувача. Користувач не має права приховувати або маскувати це посилання.
  - 4.10. За допомогою ПП Користувач може сформувати звіт по сформованих, відправлених та прочитаних Повідомленнях. Зокрема:
    - 4.10.1. Кількість прочитаних Повідомлень, за умови що у Одержувача не активна функція заборони на автоматичне завантаження зображень зі сторонніх ресурсів.
    - 4.10.2. Кількість переходів на сайт за посиланням або посиланнями.
    - 4.10.3. Процент доставлених Повідомлень.
    - 4.10.4. Процент відмов серверів Одержувачів.
    - 4.10.5. Процент попадання Повідомлень в спам.
    - 4.10.6. Кількість відмов від отримання Повідомлень.
    - 4.10.7. Інтеграція статистики Google Analytics:
      - скільки було здійснено переходів на сайт за посиланням в листі;
      - на які сторінки сайту переходили Одержувачі;
      - скільки замовлень було отримано по Повідомленню;
      - на яку суму було отримано замовлень по Повідомленню.
  - 4.11. Обсяг використання ПП визначається згідно Рахунку, за яким Користувач обрав та оплатив певну номенклатуру та обсяг використання ПП та умов даного Договору.
  - 4.12. Забороняється інтеграція функцій ПП в сторонні сайти і сервіси, за винятком випадків коли така інтеграція прямо дозволена Постачальником; вчиняти дії, спрямовані на введення Постачальника

та/або інших користувачів ПП та/або Одержувачів в оману. Окрім того, забороняється реєстрація в ПП від імені або замість іншої особи, за винятком випадків, коли ця особа надала Кінцевому Користувачеві такі повноваження на підставі довіреності або іншого законного документа, оформленого відповідно до чинного законодавства. Користувачу також заборонено розкривати технологію або декомпілювати ПП за винятком випадків і лише в тій мірі, коли такі дії явно дозволені чинним законодавством, незважаючи на наявність в Договорі даного обмеження.

- 4.13. Забороняється надання або передача права на використання ПП та/або доступу до ПП третій особі, якщо це не передбачено спеціальною угодою з Постачальником. Передача також не може бути опосередкованою, наприклад, шляхом здійснення переуступки.
- 4.14. Кінцевий Користувач гарантує, що зберігання, обробка, копіювання, відтворення, поширення та інше використання Інформаційних матеріалів, що надаються або розповсюджуються Користувачем в рамках ПП та через Електронні розсилки, і які містять інтелектуальну власність (включаючи, але не обмежуючись, текст, графічні зображення, аудіо та відео, комп'ютерні програми, бази даних, знаки для товарів і послуг і т.д.) не порушує будь-яких прав або законних інтересів третіх осіб.
- 4.15. Використовуючи ПП Кінцевий Користувач надає Постачальнику та Ліцензіару право використовувати надані Кінцевим Користувачем Інформаційні матеріали в тому в обсязі, який необхідний для обробки запитів Кінцевого Користувача за допомогою ПП і обумовлений в Договорі.
- 4.16. Кінцевий Користувач даними надає Ліцензіару та/або Постачальнику право розмістити на своєму інтернет-сайті в розділі «Наші клієнти» логотип Кінцевого Користувача (при його наявності) протягом всього терміну використання Кінцевим Користувачем ПП, а також в протягом 6 (шести) місяців з моменту здійснення Кінцевим Користувачем останньої Електронної розсилки.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Обов'язки Користувача:

- 5.1.1. Дотримуватися всіх вимог законодавства України та іншого застосовного законодавства (в разі надсилання Повідомлень за межами території України), в тому числі і щодо охорони персональних даних.
- 5.1.2. Використовувати ПП та здійснювати Електронні розсилки у відповідності до умов цього Договору та Правил користування сервісом.
- 5.1.3. Використовувати ПП лише у власних цілях або у власній господарській діяльності.
- 5.1.4. Дотримуватися конфіденційності щодо даних авторизації Особистого Кабінету.
- 5.1.5. Вчасно здійснювати оплату за Договором.
- 5.1.6. Не включати до бази адрес Одержувачів, які не дали згоду на отримання Електронної розсилки, а також видаляти з бази адреси Одержувачів, що відмовилися отримувати Повідомлення або Електронну розсилку.
- 5.1.7. Не вчиняти будь-яких дій, які можуть порушити працездатність ПП та не втручатись в роботу ПП в будь-якому виді.
- 5.1.8. Не вчиняти Електронної розсилки в інтересах третіх осіб по базі даних своїх Одержувачів, за винятком випадків, якщо Одержувачі погодилися з отриманням такої інформації.
- 5.1.9. Не пошкоджувати, блокувати, перевантажувати або яким-небудь іншим способом завдавати шкоди мережам, серверам, де встановлено ПП. В іншому випадку, Кінцевий

Користувач зобов'язаний відшкодувати збитки, завдані вищезазначених дій, а Постачальник має право призупинити дію Договору до тих пір, поки Кінцевий Користувач не припинить подібні дії і завдані збитки не будуть належним чином компенсовані.

- 5.1.10. Самостійно нести всі витрати, пов'язані з доступом до мережі Internet, оплатою трафіку та ін.
  - 5.1.11. Користувачеві заборонено за допомогою ПП здійснювати розповсюдження або Електронну розсилку Повідомлень, які не відповідають чинному законодавству України або законодавству країни Одержувача, порушують чий-небудь права інтелектуальної власності; порушують права і законні інтереси третіх осіб (в тому числі, містять фотографії або відеоролики, основним об'єктом яких є людина, якщо ця людина не надала згоди на розміщення фотографії або відео з її участю); містять комп'ютерні віруси або програми (або посилання на них), здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання або програмного забезпечення або засобів телекомунікації будь-яких осіб, в тому числі, що містять:
    - а) Спам та/або рекламу Спаму та/або посилання на Спам;
    - б) недостовірну інформацію;
    - в) ненормативну лексику;
    - г) шкідливе і неліцензійне програмне забезпечення;
    - д) заклики до расової, релігійної, статевої дискримінації;
    - е) об'єкти інтелектуальної власності третіх осіб, що використовуються без дозволу їх правовласника;
    - є) матеріали еротичного, порнографічного чи образливого характеру;
    - ж) спеціальні категорії персональних даних в розумінні Статті 9 Загального регламенту щодо захисту даних ЄС (2016/679 (GDPR)); або
    - з) інформацію або рекламу секс- і ескорт-послуг, фінансових пірамід, заборонених медичних препаратів, наркотичних речовин або курильних сумішей, політичну агітацію.
- 5.2. **Обов'язки Постачальника**
- 5.2.1. Дотримуватися умов конфіденційності щодо усієї інформації отриманої від Користувача. З метою уникнення непорозумінь, зазначається, що Постачальник не має технічної можливості отримати доступ, самостійно чи на вимогу Користувача, до інформації Користувача, що була введена або створена за допомогою ПП.
  - 5.2.2. Надати Користувачеві ПП з правом на його використання відповідно до оплаченої Користувачем вартості номенклатури ПП, зазначеного в Рахунку.
  - 5.2.3. Гарантувати, що укладання цього Договору не порушує виключних майнових прав Ліцензіара.
  - 5.2.4. Зберігати в таємниці конфіденційну інформацію, отриману від Користувача, не розголошувати, не публікувати і захищати від доступу до неї третіх осіб (крім випадків, передбачених чинним законодавством України, Правилами користування сервісом або Розділом 14 Договору).
- 5.3. **Права Користувача:**
- 5.3.1. Використовувати ПП на умовах та способами, передбаченими цим Договором.



- 5.3.2. Відтворювати та копіювати частину ПП, тобто одночасно виготовляти один Примірник ПП в будь-якій матеріальній формі, а також записувати такий Примірник ПП для тимчасового зберігання в електронній (у тому числі цифровій) формі, яку може зчитувати комп'ютер Користувача за допомогою браузера мережі Інтернет. З метою уникнення сумнівів, за цим Договором надається право відтворювати виключно ту частину ПП, яка відтворюється браузером Користувача при взаємодії між Користувачем та Сервером, Під браузером розуміється програмне забезпечення для комп'ютера або іншого електронного пристрою під'єданого до мережі Інтернет, що дає можливість Користувачеві взаємодіяти з текстом, малюнками або іншою інформацією на гіпертекстовій веб-сторінці <http://cp.unisender.com>. Вихідний та об'єктний код ПП, окрім того, який автоматично передається через мережу Інтернет Сервером, Користувачеві не надається.
  - 5.3.3. Користуватися Особистим Кабінетом на інтернет-сайті <http://www.unisender.com>.
  - 5.3.4. Онлайн доступ до ПП.
  - 5.3.5. Готувати (створювати) власні Інформаційні матеріали, в тому числі списки (бази даних) Одержувачів, візуальне оформлення та зміст Повідомлень, що призначені для розповсюдження за допомогою ПП.
  - 5.3.6. Формувати за допомогою ПП завдання на відправку Повідомлень Одержувачам та здійснення Електронних розсилок.
  - 5.3.7. Перелік способів використання ПП є вичерпним.
- 5.4. Права Постачальника:
- 5.4.1. Тимчасово призупинити дію Договору якщо Постачальник має підозри щодо користування ПП відбувається всупереч умов Договору або Правил користування сервісом (до моменту врегулювання останніх) або достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, в будь-який момент, за умови порушення Користувачем умов Договору чи або Правил користування сервісом, а також якщо Користувачем здійснюються дії, які завдають шкоду Постачальнику або Ліцензіару, іншим клієнтам/користувачам Постачальника чи Ліцензіара, а також іншим постачальникам Ліцензіара, а також шкоду імені та репутації Ліцензіара чи Постачальника чи будь-якої іншої особи.
  - 5.4.2. Припинити в односторонньому порядку дію Договору без виплати Користувачеві будь-яких компенсацій, якщо (А) відсоток Скарг від Одержувачів Користувача на отримання небажаної кореспонденції (Повідомлень) перевищить 0,5% від кількості адресатів в Електронних розсилках (але не менше 20 осіб) протягом 15 днів поспіль в сукупності та/або (Б) Viber Media S.à.r.l. забороняє або блокує надання послуг відправки Повідомлень Viber в будь-якій формі або анулює / скасовує право або ліцензію, необхідні Постачальникові та/або його контрагентам для надання відправки Повідомлень Viber; в цьому випадку Постачальник має право розірвати Договір повністю або частково щодо відправки Повідомлень Viber, направивши Кінцевому Користувачеві електронне повідомлення про розірвання з негайним вступом в силу.
  - 5.4.3. Призупинити право користування ПП Користувача у випадках проведення необхідних профілактичних (регламентних) і ремонтних робіт, які будуть плануватися на час, коли це може завдати найменшої шкоди Користувачеві та завчасно, при можливості, інформувати про це Користувача Електронною поштою, зазначеної ним в Особистому Кабінеті.
  - 5.4.4. Укладати договори з будь-якими іншими третіми особами як кінцевими користувачами ПП.

- 5.4.5. Оновлювати версії ПП.
- 5.4.6. В односторонньому порядку припинити (розірвати) цей Договір у випадках, передбачених п. 13.3 Договору.
- 5.4.7. Використовувати Персональні дані Користувача та Персональні дані Одержувачів для цілей поліпшення ПП, в порядку, передбаченому внутрішніми положеннями про захист персональних даних Постачальника/Ліцензіара, а також чинним законодавством.

## 6. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПП

6.1. Факт постачання Постачальником ПП та відповідних прав і отримання їх Користувачем підтверджується (і таке підтвердження Сторони вважають достатнім) цим Договором за умови повної оплати таких прав Користувачем (Акцепта Користувача).

6.2. На вимогу будь-якої з Сторін, може бути підписано відповідний Акт прийому-передачі (надалі – «Акт»). Уповноважена особа Сторони, яка ініціює підписання Акту, затверджує його за допомогою електронного цифрового підпису та надсилає іншій Стороні за допомогою сервісу електронного документообігу “Вчасно”, доступного за посиланням <https://vchasno.ua>. Протилежна Сторона зобов'язана затвердити Акт, використовуючи електронний цифровий підпис, протягом 5 робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення сервісу "Вчасно" або в той же строк надати обґрунтовані заперечення щодо його підписання з зазначенням причин і недоліків, що підлягають усуненню.

У випадку відсутності у будь-якої з Сторін можливості здійснити підписання Акту за допомогою сервісу електронного документообігу "Вчасно", Акт підписується у двох примірниках у паперовому вигляді, надсилається ініціуючою Стороною та підписується і повертається у одному примірнику протилежною Стороною у строк визначений в цьому пункті.

Якщо Акт не буде підписано протилежною Стороною (або надана мотивована відмова) у визначений в цьому пункті строк, приймання-передача ПП з правом її використання вважається виконаною у повному обсязі..

6.3. Сторони домовились, що підтвердженням здійснення господарської операції за цим Договором, є переказ коштів Кінцевим Користувачем на розрахунковий рахунок Постачальника. Постачальник має право витребувати, а Користувач зобов'язаний надати йому належним чином засвідчену Користувачем копію платіжного доручення.

6.4. Постачання ПП здійснюється через всесвітню мережу Інтернет за допомогою електронного листа (E-mail) від Постачальника на електронну адресу Користувача, що відображає передачу Користувачу відповідних можливостей ПП та містить в собі достатню інформацію для нормального господарського використання ПП. Більш детальні умови поставки можуть визначатися сторонами у Актах до цього Договору.

## 7. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. ПП НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ «ЯК Є» (AS IS) ВІДПОВІДНО ДО ЗАГАЛЬНОПРИЙНЯТИХ У МІЖНАРОДНІЙ ПРАКТИЦІ ПРИНЦИПІВ. Це означає, що ні Ліцензіар ні Постачальник не несуть відповідальності за проблеми, що виникають у процесі доступу, оновлення, підтримки та експлуатації ПП (у т. ч. проблеми сумісності з іншими програмними продуктами), невідповідності результатів користування ПП очікуванням Користувача, а також за будь-які наслідки, спричинені використанням або невикористанням ПП Користувачем. ПП не призначена і не може бути використана в інформаційних системах, що працюють в небезпечних середовищах чи

обслуговувати системи життєзабезпечення, в яких збій у роботі може створити загрозу життю людей або спричинити великі матеріальні збитки.

- 7.2. Ліцензіар і Постачальник не несуть відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Одержувачем Повідомлень Користувача, з огляду на те, що:
  - 7.2.1. доставка SMS-повідомлень Одержувачам оператором стільникового зв'язку можлива тільки в межах зони радіо покриття базовими станціями відповідних мереж;
  - 7.2.2. на якість доставки SMS-повідомлень можуть негативно впливати такі фактори як фізичні перепони, що перешкоджають поширенню радіохвиль, погодні та атмосферні явища, випадки радіо-інтерференції, а також аварії в телекомунікаційних мережах, до яких підключені програмно-апаратні комплекси Ліцензіара;
  - 7.2.3. мобільний телефон Одержувача може бути вимкнений в момент доставки SMS-повідомлень;
  - 7.2.4. при доставці Повідомлень Електронною поштою, поштова (E-mail) скринька Одержувача може бути заблокована або оператор зв'язку, що надає послуги Електронної пошти, може відмовити в прийомі Повідомлень з технічних чи інших причин, в тому числі через невідповідність вмісту Повідомлення вимогам оператора зв'язку;
  - 7.2.5. Електронний поштовий сервер Одержувача відмовляється приймати Повідомлення, обґрунтовуючи це їх вмістом;
  - 7.2.6. Електронний поштовий сервер Одержувача використовує технологію «Greylisting» і тривалий час відмовляє в прийомі Повідомлень;
  - 7.2.7. Електронний поштовий сервер Одержувача відмовляє в прийомі Повідомлень, якщо в Повідомленнях виявлено посилання на ресурс, що не належить Ліцензіару або, знаходиться в чорних списках URL-адрес.
- 7.3. Користувач самостійно в повному обсязі несе повну відповідальність за зміст і форму Повідомлень, за точність, достовірність, повноту, законність, якість і зміст інформації, що публікується Користувачем у своїх Електронних розсилках, правомірність використання логотипів, знаків для товарів і послуг, комерційних найменувань та інших об'єктів інтелектуальної власності та засобів індивідуалізації, а також за відсутність у Повідомленнях обов'язкової інформації, передбаченої законодавством України або іншим законодавством, що застосовується.
- 7.4. Користувач несе відповідальність за збереження в таємниці своїх даних авторизації (логін, пароль) необхідних для доступу до Особистого Кабінету. Дії вчинені за допомогою ПП з використанням даних авторизації Користувача, вважаються такими, що здійснені самим Користувачем.
- 7.5. Постачальник та Ліцензіар не гарантує і не може гарантувати повного захисту інформації Користувача, що введена або створена за допомогою ПП, від неправомірного або несанкціонованого доступу третіх осіб та відповідальності за незаконне розголошення такої інформації третіми особами, що незаконно отримали до неї доступ, не несуть.
- 7.6. Інформація, яку надає Постачальник про свою діяльність у вигляді новин, прес-релізів та інших інформаційних матеріалів, є актуальною на дату їх складання. У зв'язку з подальшими подіями і по закінченню часу деяка така інформація може виявитися неповною або не відповідає дійсності, однак, Постачальник вживатиме розумні економічно обґрунтовані заходи для того, щоб актуалізувати її або видалити.
- 7.7. Кінцевому Користувачеві може надаватися інформація про різні проекти та майбутні події, що стосуються ПП, експериментальних функціях ПП тощо, однак така інформація завжди буде носити попередній характер і актуальні події та обставини можуть відрізнитися в результаті впливу різних чинників.

- 7.8. Користувачі ПП самостійно несуть відповідальність за законність будь-яких власних дій в зв'язку з розміщенням, зберіганням і розповсюдженням інформації з використанням ПП, у тому числі - за допомогою рахунок Електронних розсилок. Зокрема, у разі, якщо Повідомлення, поширювані Користувачем за допомогою Електронних розсилок, містять рекламу (в розумінні Закону України №270/96-ВР «Про рекламу»), тоді Користувач буде вважатися розповсюджувачем реклами (в розумінні вищезазначеного закону №270/96-ВР «Про рекламу»), і Користувач зобов'язаний нести повну відповідальність у разі порушень положень законодавству про рекламу України або будь-яких інших країн.
- 7.9. Постачальник надає Користувачам технічну можливість використання ПП, не бере участі в формуванні змісту поширюваної Користувачами інформації та інших об'єктів, включаючи об'єкти інтелектуальної власності, і не контролює зазначені дії, і у зв'язку з цим Постачальник, і Ліцензіар відповідно, не несуть відповідальності за законність дій і інформації (включаючи, посилання на сторінки в Інтернеті, де розташовується інформація), яка повинна розміщуватись і поширювану Користувачем за допомогою ПП, а також не гарантують якість, повноту і достовірність такої інформації.
- 7.10. Постачальник інформує Користувача, що в силу великого обсягу інформації та наявності великої кількості активних користувачів, він позбавлений можливості здійснювати оперативний контроль за розміщенням Користувачами незаконної інформації в будь-якій формі в Електронних розсилках і визначати наявність відповідності інформації та дій користувачів законодавству України та умовам цього Договору, а також перевіряти достовірність і повноту інформації, наданої Користувачами при реєстрації і подальшому використанню ПП.
- 7.11. Користувач підтверджує і погоджується з тим, що Постачальник, і Ліцензіар відповідно, не несуть відповідальності за:
- а) тимчасові збої і перерви в роботі ПП і викликані цим втрати інформації, а також збереження інформації, правильність і своєчасність її передачі і доставки;
  - б) за надійність, якість і швидкість роботи ПП і за збереження створеної, використовуваної і одержуваної користувачами інформації в рамках ПП;
  - в) за збої, що виникають в мережах електров'язку та/або енергетичних мережах, дію шкідливих програм, а також недобросовісні дії осіб, спрямовані на несанкціонований доступ та/або виведення з ладу програмного та/або апаратного комплексу, які спричинили недоступність ПП або незаконний доступ, видалення або модифікацію інформації, що зберігається в рамках ПП;
  - г) за надійність, якість і швидкість роботи каналів зв'язку, а також доступність сторонніх сервісів, які належать третім особам і задіяних в роботі ПП;
  - д) за справну роботу пристроїв програмного та/або апаратного забезпечення, створеного третіми особами і використовуваного при роботі з ПП.
- 7.12. Постачальник самостійно та/або за участю Ліцензіара зберігає за собою право в будь-який час змінювати оформлення ПП, її зміст, список інструментів і платних функцій, змінювати або доповнювати ПП та інші об'єкти, що використовуються або зберігаються в ПП, будь-які серверні додатки у будь-який час з попереднім повідомленням або без такого. Також Постачальник самостійно та/або за участю Ліцензіара зберігає за собою право в будь-який час змінити функціонал або закрити будь-який з інструментів ПП без попереднього повідомлення і в цьому випадку Постачальник та Ліцензіар не несуть ніякої відповідальності за припинення доступу до таких інструментів або функцій.
- 7.13. Настільки, наскільки це допускається чинним законодавством, Постачальник відмовляється надавати Користувачу будь-які явні або непрямі гарантії і запевнення, які могли б надаватися на

підставі закону, що передують усним або письмовим заявам Ліцензіара або Постачальника, в силу звичаю, у зв'язку з постачанням ПП. Постачальник також відмовляється гарантувати постійну доступність і працездатність сайтів Постачальника і Ліцензіара і Програмної продукції, а також їх безперервну, безперебійну роботу і роботу в безпечному режимі, без несправностей і помилок.

7.14. Обмеження і винятки цього Розділу 7 діють в максимальній мірі, дозволеній чинним законодавством.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Договору та до законодавства, що застосовується.

8.2. Відповідальність Постачальника за будь-яким з положень цього Договору обмежується сумою, фактично сплаченою Кінцевим Користувачем за ПП. Такі обмеження не застосовуються щодо тих видів відповідальності, які не можуть бути виключені або обмежені відповідно до чинного законодавства.

8.3. Використання Користувачем ПП способом, не передбаченим Договором або з перевищенням наданих прав, є порушенням умов Договору та прав Постачальника та Ліцензіара.

8.4. Ні в якому разі жодна із Сторін не несе ніякої відповідальності перед іншою Стороною за будь-які втрачені вигоду, доходи чи непрямі, особливі, випадкові або штрафні збитки, будь-то через дію за контрактом або делікт і незалежно від теорії відповідальності, навіть якщо Стороні було повідомлено про можливість такого збитку. Вищенаведена заява про відмову від відповідальності не може бути застосована в ступені, в якій вона заборонено законом.

8.5. У разі якщо користування Користувачем ПП за Договором з метою Електронної розсилки Повідомлень стало підставою для пред'явлення до Ліцензіара або Постачальника претензій, позовів та/або розпоряджень щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів та/або третіх осіб, Користувач зобов'язується негайно на вимогу Постачальника надати йому всю запитувану інформацію, що стосується такої Електронної розсилки та змісту Повідомлень, сприяти Постачальнику або Ліцензіару у врегулюванні таких претензій і позовів, а також відшкодувати всі збитки (включаючи судові витрати, витрати на сплату штрафів, витрати на юридичні послуги), заподіяні Постачальнику або Ліцензіару внаслідок пред'явлення йому таких претензій, позовів, розпоряджень у зв'язку з порушенням прав третіх осіб та/або чинного законодавства України та/або іншого застосовного законодавства.

8.6. У разі, якщо претензії третіх осіб, пред'явлені Користувачеві, пов'язані з порушенням Користувачем умов цього Договору, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Постачальника і врегулювати такі претензії самостійно, за свій рахунок і без залучення Постачальника та/або Ліцензіара, або вжити інших дій, що виключають виникнення витрат і збитків Постачальника та/або Ліцензіара. Постачальник та Ліцензіар мають право самостійно вжити заходи, спрямовані на захист репутації Ліцензіара або Постачальника чи врегулювання претензій, в такому випадку Користувач зобов'язаний відшкодувати всі понесені Постачальником або Ліцензіаром витрати (включаючи судові витрати, витрати на сплату штрафів, витрати на юридичні послуги).

## 9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Постачальник зобов'язується не використовувати базу Одержувачів Користувача будь-якими способами, крім тих, які необхідні для функціонування ПП, не здавати в оренду і не продавати базу Одержувачів Користувача, а також докласти всі розумні і достатні з боку Постачальника зусилля для забезпечення недоступності зазначеної бази для третіх осіб.

## UNISENDER

- 9.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності документації та інформації, отриманих ними в рамках цього Договору. Сторони вживатимуть усіх необхідних заходів для того, щоб запобігти повному або частковому розголошенню зазначених відомостей або ознайомленню з ними третіх осіб без попередньої взаємної домовленості. З переданою документацією та інформацією можуть бути ознайомлені тільки ті особи з персоналу Сторін або уповноважені ними особи, які безпосередньо пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором.
- 9.3. За окремим зверненням Користувача до Постачальника, а також після припинення дії цього Договору Постачальник видаляє з своїх інформаційних носіїв всі дані і їх резервні копії, які містять персональну інформацію Користувача і його бази даних з Одержувачами.
- 9.4. Факт укладення даного Договору, не є конфіденційним, Користувач може інформувати необмежене коло осіб про те, що Користувач використовує Програмну продукцію UniSender для доставки своїх Електронних розсилок протягом терміну дії Договору.
- 9.5. З метою уникнення сумнівів будь-який усний чи письмовий обмін інформацією, листування, запити щодо виконання Сторонами умов Договору є конфіденційними.

### 10. ЗАХИСТ ПРАВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ

- 10.1. Протягом усього терміну дії Договору Користувач зобов'язується не оскаржувати будь-які права інтелектуальної власності Ліцензіара і не сприяти цьому.
- 10.2. Про випадки протиправного використання третіми особами ПП, що стали відомі Користувачеві, Користувач зобов'язується негайно повідомити Постачальника.
- 10.3. У разі, якщо до Користувача будуть пред'явлені претензії або позови з приводу порушення ним прав інтелектуальної власності третіх осіб у зв'язку з користуванням ПП, Користувач зобов'язується протягом 1 (одного) робочого дня повідомити про це Постачальника. Ліцензіар і Постачальник мають право на власний розсуд вести переговори, врегульовувати претензії третіх осіб без залучення Користувача.
- 10.4. У разі, якщо претензії третіх осіб, пред'явлені Користувачеві, пов'язані з порушенням Користувачем умов цього Договору, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Постачальника і врегулювати такі претензії самостійно, за свій рахунок і без залучення Постачальника та/або Ліцензіара, або вжити інших дій, що виключають виникнення втрат і збитків Постачальника та/або Ліцензіара.

### 11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна за даних умов подія непереборної сили.
- 11.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, воєнні дії, а також зміни законодавства, які потягли за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли обставини непереборної сили.
- 11.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 1 (одного) місяця, кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору шляхом направлення іншій Стороні повідомлення про це із зазначенням дати відмови.

11.5. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Кінцевого Користувача від оплати ПП, наданої до виникнення зазначених обставин.

### 12. ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ. СПОРИ

12.1. До цього Договору застосовується законодавство України.

12.2. Сторони докладуть максимальних зусиль, щоб усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним будуть вирішуватися у судовому порядку відповідно до законодавства України.

### 13. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Цей Договір набуває чинності з моменту Акцепту його умов Кінцевим Користувачем шляхом оплати Рахунку до або безпосередньо в момент початку використання ПП і діє протягом всього терміну використання ПП Кінцевим Користувачем до закінчення терміну надання права за умови належного дотримання Кінцевим Користувачем умов цього Договору. Якщо для ПП передбачено різний термін надання права на використання в залежності від обсягу права на використання, Договір діє до закінчення пізнішого терміну, проте в відношення тільки того обсягу, для якого передбачений такий термін.

13.2. Договір може бути достроково припинено або розірвано лише відповідно до положень передбачених Договором або за взаємною згодою Сторін.

13.3. Постачальник залишає за собою право в односторонньому порядку розірвати та/або, на власний розсуд, призупинити дію цього Договору без виплати Кінцевому Користувачеві будь-яких компенсацій у наступних випадках:

- а) якщо відсоток Скарг від Одержувачів Користувача на отримання небажаної кореспонденції (Повідомлень) перевищить 0,5% від кількості адресатів в Електронних розсилках (але не менше 20 осіб) протягом 15 днів поспіль в сукупності; та/або
- б) якщо Viber Media S.à.r.l. забороняє або блокує надання послуг відправки Повідомлень Viber в будь-якій формі або анулює/скасовує право або ліцензію, необхідні Постачальникові та/або його контрагентам для відправки Повідомлень Viber; в цьому випадку Постачальник має право розірвати Договір повністю або частково щодо відправки Повідомлень Viber, направивши Кінцевому Користувачеві електронне повідомлення щодо розірвання, яке набуде чинності негайно; та/або
- в) у разі порушення Користувачем, вимог чинного законодавства, умов Договору або Правил користування сервісом, а також використання ПП для неправомірних, незаконних і заборонених дій або цілей; та/або
- г) у разі якщо Користувачем здійснюються дії, які завдають шкоди Постачальнику або Ліцензіару, іншим клієнтам/користувачам Постачальника або Ліцензіара або іншим особам, а також шкоду імені і репутації Постачальника або Ліцензіара або будь-який іншій особі; та/або
- д) у випадку відсутності будь-якої активності в Особистому Кабінеті Користувача протягом 1 (одного) календарного року з моменту останнього входу в Особистий Кабінет, як передбачено п. 13.4 Договору; та/або
- е) у разі видалення Користувачем свого Особистого Кабінету/аккаунту; та/або
- е) у разі несвоєчасної оплати Користувачем Вартості ПП за наступний період користування ПО; та/або

- ж) у разі надання невірних, недійсних або помилкових контактних даних або нездатність підтримувати свої контактні дані в актуальному стані, і також в разі передачі третім особам прав, що виникають з даного Договору, без попередньої згоди Постачальника; та/або
  - з) якщо Постачальник зобов'язаний припинити та/або призупинити дію цього Договору відповідно до закону (наприклад, якщо поставка ПП Користувачу стала чи стає незаконним).
- 13.4. У разі відсутності будь-якої активності у Особистому Кабінеті Користувача, а саме невиконання входу в Особистий Кабінет та/чи відсутності будь-яких платежів за ПП протягом 1 (одного) календарного року з моменту останнього входу в Особистий Кабінет, Постачальник має право відмовити Користувачу в подальшому використанні прав на ПП, видалити його Особистий Кабінет та Інформаційні матеріали у повному обсязі чи частково, таким чином припинивши дію цього Договору. Постачальник може надіслати Користувачу повідомлення Електронною поштою, зазначеною в Особистому Кабінеті за 30 (тридцять) та/або 7 (сім) та/або 1 (один) календарний день до дати настання такого випадку. У разі коли Користувач не відповідає на надіслані повідомлення з проханням запобігти видаленню та/або не виконує вхід в Особистий Кабінет, Постачальник не несе будь-якої відповідальності за збереження/незбереження даних Користувача, його Особистого Кабінету та Інформаційних матеріалів. Повернення вартості оплачених, але не наданих послуг ПП, у такому випадку регулюється п.3.4. Договору.
- 13.5. У разі розірвання або призупинення дії цього Договору з будь-якої з підстав, передбачених п. 13.3 Договору, суми, сплачені Користувачем за даний період використання ПП, а також залишок невикористаних коштів, не підлягають поверненню.

## 14. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 14.1. Для виконання умов цього Договору Користувач погоджується надати і надає Постачальнику та Ліцензіару згоду на обробку Персональних даних Користувача і Персональних даних Одержувачів відповідно до законодавства України та інших законів, що застосовуються, на умовах і для цілей виконання умов цього Договору. Користувач підтверджує, що для цілей Договору, щодо Персональних даних Одержувачів, Користувач, у будь-якому випадку, буде володільцем ("controller") цих даних, а Постачальник та/або Ліцензіар - особою, яка обробляє Персональні дані Одержувачів за дорученням Користувача.
- 14.2. Під "**Персональними даними Користувача**" розуміється наступні персональні дані:
- 14.2.1. інформація, яку Користувач надає про себе самостійно при реєстрації в Особистому Кабінеті, а саме: ім'я користувача, пароль, адресу електронної пошти, ім'я, прізвище та по батькові, IP адреса, країна, платіжна інформація (адреса виставлення рахунку, дані банківського рахунку та/або номер кредитної картки, телефон, ідентифікаційний номер платника податків. Також Постачальник або Ліцензіар може попросити Користувача надати додаткові персональні дані, такі як: (i) назва компанії, (ii) посаду, та інші персональні дані, від надання яких Користувач може ухилитися, не вказавши ці дані в Особистому Кабінеті; та
  - 14.2.2. інформація, яка генерується або надається Користувачем в процесі використання ПП, а саме: історія відвідувань, ідентифікатор користувача в системі UniSender, баланс рахунку, перелік і зміст створених Електронних розсилок, відомості про способи оплати, звіти по Електронних розсилках, відомості про надані додаткові послуги, відомості про інтеграцію зі сторонніми сервісами, поштова і фактична адреса Користувача, банківські реквізити, статистичні дані щодо зміни списку передплатників, ключ доступу до API, пін-код для створення повідомлень, інформація про тарифи, що підключаються та використовуються, ідентифікатори транзакцій по платежам, способи і час оплати, виділені IP, що



використовуються для здійснення розсилок, ідентифікатори сервісів Google+ і Facebook, відомості про використання інструменти (мікросервіси) ПП.

- 14.3. Під "**Персональними даними Одержувачів**" розуміється персональні дані, які розміщуються в ПП і поширюються Користувачем за допомогою ПП щодо яких він є володільцем ("controller") (в т.ч. персональні дані його Одержувачів та інші персональні дані, що містяться в Повідомленнях). Користувач, погоджуючись з Правилами користування сервісом та цим Договором, визнає, що щодо Персональних даних Одержувачів Ліцензіар є розпорядником ("processor") Персональних даних Одержувачів та здійснює обробку цих даних за дорученням Користувача.
- 14.4. Обробка Персональних даних Користувача і Персональних даних Одержувачів здійснюється Ліцензіаром відповідно до Політики конфіденційності Ліцензіара, яка розміщена за адресою <http://www.unisender.com/ua/privacy-notice> і включена до Договору за допомогою посилання на неї.
- 14.5. Користувач надає згоду Постачальнику та Ліцензіару на збір, обробку та передачу Персональних даних Користувача і на обробку та передачу Персональних даних Одержувачів, а також на використання Персональних даних Одержувачів для цілей поліпшення ПО, в порядку, передбаченому внутрішніми положеннями про захист персональних даних Ліцензіара, а також законодавством, що застосовується.
- 14.6. В момент Акцепту Оферти згідно п.2.1 Користувач надає Постачальнику та Ліцензіару свою згоду: 1) на включення всіх добровільно наданих ним Персональних даних Користувача до бази персональних даних, володільцем якої є Ліцензіар та/або Постачальник; 2) на обробку Персональних даних Користувача та Персональних даних Одержувачів з метою функціонування ПП та здійснення розрахунків, а також у зв'язку з виконанням Ліцензіаром або Постачальником приписів законодавства України та/або ЄС. Користувач, здійснюючи Акцепт Оферти, підтверджує, що він повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Ліцензіар та/або Постачальник, з метою обробки персональних даних, зазначеної у цьому пункті, а також про свої права, зазначені у статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## 15. **ІНШІ УМОВИ**

- 15.1. Даний Договір замінює і виключає всі попередні домовленості Сторін (письмові та усні) щодо предмету цього Договору.
- 15.2. Постачальник залишає за собою право вносити зміни в умови даного Договору та/або змінювати вартість ПП, в односторонньому порядку шляхом розміщення зміненого тексту в мережі Інтернет за адресою <http://www.unisender.com> про що може повідомити Користувача по Електронній пошті, вказаній Користувачем у Особистому Кабінеті або шляхом розміщення такої інформації на інтернет-сайті Ліцензіара, за 10 (десять) днів до вступу в силу змін по відношенню до Електронних розсилок, а щодо умов по SMS та/або Viber - за 72 години до вступу змін в силу. Кінцевий Користувач самостійно несе відповідальність за ознайомлення з новими версіями цього Договору. Користувач має право відмовитися від прийняття змінених умов Договору, не замовляти та не використовувати ПП. Використовуючи ПП Користувач, підтверджує свою згоду з умовами Договору в останній чинній редакції. Зміни, що вносяться до Договору за рішенням суду, відповідно до змін в законодавстві чи на законну вимогу органів державної влади набувають чинності з моменту їх оприлюднення на офіційному інтернет-сайті Ліцензіара або Постачальника.
- 15.3. Відносно Повідомлень Viber Кінцевий Користувач розуміє і погоджується, що Viber Media S.à.r.l. постійно додає в його сервіси додаткові можливості, а чинне законодавство час від часу змінюється, тому відносно Повідомлень Viber Договір може переглядатися. З актуальною версією умов щодо Повідомлень Viber Кінцевий Користувач зобов'язується за адресою: <http://www.viber.com/eula> (**Умови**). Кінцевий Користувач дає згоду на отримання повідомлень про оновлення Умов за

## UNISENDER

допомогою публікації оновлених Умов на сервісах Viber Media S.à.r.l . Якщо Кінцевий Користувач не згоден з будь-якими положеннями оновлених Умов, Кінцевий Користувач повинен припинити використання Повідомлень Viber та/або видалити свою обліковий запис щодо Повідомлень Viber. Продовжуючи використовувати будь-який з сервісів Повідомлень Viber, Кінцевий Користувач приймає всі зміни в Умовах.

- 15.4. У разі, якщо будь-яке положення Договору стає недійсним або таким, що неможливо виконати, всі інші положення Договору залишаються в силі.
- 15.5. Даний Договір публікується на підставі Ліцензійного договору №28/08/2019-3 від 28.08.2019 року укладеного між «ЕКОМЗ ХОЛДИНГ ЛІМІТЕД (ECOMZ HOLDING LIMITED) і ТОВ «Юнісендер Україна».

### **ТОВ «ЮНІСЕНДЕР УКРАЇНА»**

**Код ЄДРПОУ: 38537303**

**Юридична та поштова адреса:**

**Україна, м. Київ, 04071,**

**вул. Ярославська, буд. 4 Б, офіс 21**