

Договір приднання постачання програмної продукції

м. Київ, Україна

Перед початком будь-якого використання зазначеної нижче Програмної продукції для уважно ознайомтеся з умовами її використання, що містяться в цьому Договорі приднання постачання програмної продукції, який

(А) є договором публічної оферти і,

(Б) згідно зі ст. 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх контрагентів, та

(В) беззастережно прийняття умов якого (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом Договору між особою, що здійснила оплату і ТОВ «ЮніСендер Україна» (надалі іменоване - «**Ліцензіат**») та

(Г) засвідчує факт його укладення.

Якщо Ви не згодні беззастережно прийняти умови Договору, Ви не маєте права використовувати Програмну продукцію.

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОР

Програмна продукція «UniSender» або **ПП** або **Програмна продукція** – об'єкт прав інтелектуальної власності Ліцензіара під назвою «UniSender» у вигляді результату комп'ютерного програмування, а саме: прикладної Комп'ютерної програми (її компонентів), інтернет-сайту та/або Онлайн-сервісів, розташованих за адресою <http://www.unisender.com/> за допомогою яких Кінцевий користувач може здійснювати Електронні розсилки, а також використовувати інші функціональні можливості ПП, передбачені нею.

Комп'ютерна програма – набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених мовами HTML, PHP, JavaScript, Java, .NET, Perl, Python, Ruby або у іншій формі, придатній для зчитування комп'ютером через мережу Інтернет, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату, що розміщені в мережі Інтернет на веб-сайті <http://www.unisender.com>.

Онлайн-сервіси - це програмно-технічні засоби, за допомогою яких здійснюються певні операції (в тому числі, але не обмежуючись: відправка повідомлення на сервер, яке автоматично обробляється і направляється на електронну пошту або, за потреби, оператору телекомунікаційних послуг для доставки такого повідомлення на кінцеве обладнання Одержувача) в режимі реального часу на веб-сайті <http://www.unisender.com>.

Сервер - сукупність апаратних і програмних засобів, призначених для обслуговування інформаційних запитів комп'ютерів Користувачів у мережах передачі даних.

Ліцензіар - власник виключних майнових прав на ПП, а саме **ЕКОМЗ ХОЛДИНГ ЛІМІТЕД (ECOMZ HOLDING LIMITED)**, компанія, що зареєстрована відповідно до законодавства Республіки Кіпр під реєстраційним номером 309897, за адресою, Республіка Кіпр, Нікосія, вул. Георгіу Каріу, 6В, кв./офіс 6В, 2014, яка на підставі ліцензійного договору між Ліцензіаром та Ліцензіатом надала Ліцензіату право на укладання цього Договору та надання Кінцевому користувачу права використання ПП.

Субліцензія - права використання ПП Користувачем на умовах, визначених цим Договором та Рахунком.

Оферта - цей Договір, який є публічною офертою Ліцензіата, який укладається шляхом прийняття Кінцевим Користувачем умов Договору в цілому. Умови Договору є однаковими для всіх Кінцевих користувачів і не можуть бути змінені Кінцевими Користувачами. Договір вважається договором приднання в розумінні чинного законодавства.

Користувач або **Кінцевий користувач**- фізична дієздатна особа, що досягла повноліття або юридична особа - резидент України (термін «резидент» визначається відповідно до поняття, наведеного в Декреті Кабінету міністрів України «Про систему валютного регулювання і валютного контролю» від 19.02.1993 р. № 15-93), що є Стороною цього Договору, яка виступає субліцензіатом і отримує Субліцензію на ПП в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором для проведення Електронних розсилок на адресу своїх Одержувачів, а також використання інших функціональних можливостей ПП, передбачених ним і здійснила Акцепт Договору шляхом оплати вартості ПП.

Акцепт - надання Кінцевим Користувачем повної і беззастережної згоди з умовами Договору. Оферта Ліцензіата вважається прийнятою (акцептованою) Кінцевим Користувачем і цей Договір вважається укладеним у момент оплати Кінцевим Користувачем ПП на умовах цього Договору.

Рахунок - документ, невід'ємна частина Договору, на підставі якого Ліцензіат (або інша особа, що має

відповідні права) надав Кінцевому Користувачеві ПП з правом її використання на умовах цього Договору, а також визначає вартість, функціональні можливості ПП і інші умови, згадані в Договорі. Рахунком можуть передбачатися як фіксована плата за користування ПП протягом певного періоду часу, так і плата за здійснення певних дій за допомогою ПП чи Онлайн-сервісів (наприклад, за відправлення повідомлення).

Одержувач - фізичні або юридичні особи, які погодилися отримувати інформаційні розсилки від Користувача і такі, що знаходяться в базі клієнтів Користувача, підключені до стільникових мереж операторів зв'язку для отримання SMS-повідомлень (абоненти операторів зв'язку), або ті, що використовують електронну пошту для отримання e-mail повідомлень.

Територія дії Договору – Україна.

Електронна розсилка - масова доставка повідомлень за допомогою електронної пошти та SMS та / або Додатку Viber.

SMS (Short Message Service) – служба коротких повідомлень, що дозволяє відправляти і приймати короткі текстові повідомлення, призначені для мобільних телефонів рухомих і наземних мереж зв'язку, в тому числі стандарту GSM.

Повідомлення Viber - означає повідомлення, що ініційоване Кінцевим Користувачем і доставляється через Додаток Viber до Одержувачів, які надали згоду Кінцевому Користувачеві отримати таке повідомлення. Таке повідомлення може містити текст (до 1000 символів на будь-якій мові), зображення, кнопки (посилання на URL-адресу) в будь-якій комбінації.

Додаток Viber - означає в першу чергу мобільну платформу, розроблену Viber Media S.àr.l, яка складається з системи VoIP, служби обміну повідомленнями, груп та інших засобів взаємодії, які можуть бути встановлені на мобільному, планшетному і настільному пристрої.

Рекламні та / або Інші повідомлення - це повідомлення, що містять рекламні / промо матеріали і / або бізнес-пропозиції, і / або будь-яку іншу комерційну інформацію, і / або вітальні повідомлення, та / або комбінацію Транзакційних повідомлень і рекламних / промо матеріалів / вітального послання і повідомлення, які не можна розглядати як Транзакційні повідомлення.

Транзакційні повідомлення - означають транзакційні повідомлення, призначені для конкретного Одержувача, і містять сервісну інформацію для Одержувача про транзакції / дії, виконані на користь або щодо Одержувача і які не містять рекламних матеріалів та / або промо інформації та / або будь-якого вітального повідомлення.

Viber ID - унікальний цифровий код, який формується після узгодження і реєстрації Кінцевого Користувача Компанією Viber Media S.àr.l, і використовується такою компанією для ідентифікації Кінцевих Користувачів Ліцензіатом на своєму обладнанні.

Особистий Кабінет - віртуальний особистий кабінет Користувача, розташований на Серверах і такий, що знаходиться за адресою <http://cp.unisender.com>, доступ до якого здійснюється після авторизації (введення імені Користувача та пароля, відомих тільки Користувачеві) за протоколом обміну даними HTTPS.

Grey listing – одна з технологій захисту від несанкціонованої кореспонденції. Принцип цієї технології полягає в імітації виникнення тимчасових помилок з'єднання на сервері Одержувача, щоб відсікти деякі види швидкої розсилки спаму. Затримка в доставці повідомлень може змінюватись випадковим чином до декількох годин.

Скарга - одна з таких подій:

а) повідомлення від Одержувача або від антиспам-організації про отримання небажаної кореспонденції їх користувачами;

б) блокування поштових серверів і URL-адреси Ліцензіара на великих Інтернет-ресурсах;

в) надходження FBL-скарги від поштового сервера Одержувача.

FBL – технологія, при якій Ліцензіар повідомляється поштовим сервером Одержувача про скаргу останнього на отримання небажаного повідомлення від Користувача. Як правило, ця подія виникає в момент натискання Одержувачем повідомлення на кнопку «Це спам».

Спам – масова доставка повідомлень широкому колу осіб, що не надавали явної згоди на отримання даної інформації.

Інформаційні матеріали - будь-які матеріали (включаючи, але не обмежуючись: текстові, графічні, аудіо-, відео-матеріали і т.д.), що містяться в повідомленнях Електронної розсилки Кінцевого Користувача, що розміщуються останнім в ПП.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оферта Ліцензіата вважається прийнятою (акцептованою) Користувачем, а цей Договір вважається укладеним і таким, що набрав чинності, в момент здійснення оплати Користувачем за цим Договором згідно Рахунку й означає повну та беззастережну згоду Користувача з умовами, що визначені цим Договором.

2.2. Вартість Програмної продукції з правом її використання, строк використання ПП та обсяг прав за кожним Договором визначається відповідно до чинної на момент виставлення Рахунку цінової політики Ліцензіата, що наводиться в ньому та інших умов такого Рахунку.

- 2.3. Даний Договір є невиключною ліцензією в розумінні положень ст.1108 Цивільного кодексу України з певним переліком умов щодо обмеженого використання примірника Програмної продукції, що постачається Кінцевому користувачу, за її функціональним призначенням та одночасно є складовою ПП, що постачається. Відтворення ПП Кінцевим користувачем обмежене кількістю копій, необхідних для такого використання Кінцевим користувачем відповідно до умов Договору.
- 2.4. Програмна продукція постачається в електронній формі через мережу Інтернет.
- 2.5. Операції з постачання Програмної продукції за цим Договором, тимчасово, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року звільнені від оподаткування податком на додану вартість відповідно до пункту 26-1 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України.
- 2.6. Відповідно до Договору та за встановлену Договором плату Ліцензіат даними зобов'язується надати Кінцевому Користувачеві ПП з правом на використання, визначеного в відповідних Рахунках до Договору, які є невід'ємною його частиною, а Кінцевий Користувач зобов'язується прийняти таку ПП і оплатити її.
- 2.7. Права, що надаються Кінцевому Користувачу по відношенню до ПП за цим Договором, надаються Кінцевому Користувачу в момент укладення цього Договору, діють протягом усього терміну дії Договору (якщо інший період не визначений в Рахунку).

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Користувач здійснює повну передоплату вартості Програмної продукції вказаної у Рахунку, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів у національній валюті України (гривня) на розрахунковий рахунок Ліцензіата протягом строку вказаного у рахунку, що обчислюється з моменту виставлення даного Рахунку Ліцензіатом. Дана оплата перераховується Користувачем в повному обсязі, без утримання комісій банків чи/та інших платежів. У призначенні платежу має бути зазначений номер Рахунку до Договору.
- 3.2. Датою виконання Користувачем зобов'язання з оплати є дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіата.
- 3.3. Оплата Користувачем Договору означає також його згоду з тим, що Ліцензіат має право провести залік грошових коштів, перерахованих за цим Договором, в рахунок погашення заборгованості, що виникла за іншими договорами, укладеними між Ліцензіатом і Користувачем.
- 3.4. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту оплати Користувачем ПП, Користувач має право запросити, а Ліцензіат зобов'язаний здійснити повернення невитрачених Користувачем за даний період грошових коштів на ПП. При наявності підстав таке повернення проводиться протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Ліцензіатом письмового звернення Користувача..
- 3.5. Платіж, який надійшов з реквізитами та / або призначенням платежу, які не відповідають вимогам і / або предмету, зазначеним в Договорі, не підлягає зарахуванню в якості оплати за цим Договором, якщо інше не погоджено Сторонами.

4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПП

- 4.1. Програмна продукція може використовуватися виключно з метою здійснення Електронної розсилки в межах та на умовах визначених цим Договором. Використання ПП Кінцевим Користувачем здійснюється за допомогою реєстрації (створення облікового запису) на Онлайн-сервісі. Після такої реєстрації Кінцевий Користувач отримує доступ до програмного модуля Особистий Кабінет за допомогою даних авторизації (логін, пароль), введених Кінцевим Користувачем в момент його реєстрації на Онлайн-сервісі.
- 4.2. Використання ПП Користувачем здійснюється самостійно за допомогою програмного модуля Особистий Кабінет до ПП, що здійснює формування повідомлень та алгоритму відправлення e-mail і SMS повідомлень Одержувачам.
- 4.3. ПП автоматично, протягом 24 (двадцять чотири) годин з моменту формування Користувачем відповідного завдання, здійснює необхідну обробку повідомлень достатню для надсилання їх Одержувача згідно обраних Користувачем критеріїв через мережу Інтернет.
- 4.4. У разі якщо сервери Одержувачів використовують технологію "Grey listing", ПП автоматично здійснює необхідні налаштування по доставці повідомлень на такий сервер, відповідно збільшуючи тривалість доставки відповідно до тривалості тимчасової відмови від отримання кореспонденції.
- 4.5. Кінцевий Користувач зобов'язаний формувати завдання на відправку будь-яких типів повідомлень тільки при наявності згоди від Одержувачів на отримання таких повідомлень. Користувач самостійно і за свій рахунок попередньо отримує такі згоди, врегулює претензії будь-яких третіх осіб, в тому числі Одержувачів повідомлень, органів державної влади з усіх питань, що впливають з порушення Користувачем умов цього Договору. ПП може не дозволяти доставку деяких повідомлень, зокрема, але не обмежуючись, випадками, коли текст листа не відповідає вимогам, встановленим цим Договором або законодавством, що застосовується або містить ознаки того, що Одержувач не погодився на отримання повідомлення.

- 4.6. Кінцевий Користувач підтверджує і погоджується з тим, що після закінчення Терміну дії (TTL) для Повідомлення Viber і після того, як Одержувачу було відправлено повідомлення на заміщення, Одержувач може як і раніше отримувати спочатку відправлені Повідомлення Viber, навіть якщо SMS з тим же контентом вже доставлено. Причина такої доставки полягає в платформі Viber, яка буде намагатися доставити таке Повідомлення Viber протягом чотирнадцяти (14) календарних днів або в будь-який інший період, який може бути змінений Viber Media S.à.r.l час від часу в залежності від його технічних можливостей.
- 4.7. Для відправки Рекламних і / або Інших повідомлень через Додаток Viber Кінцевий Користувач повинен забезпечити, щоб перше повідомлення, відправлене кожному Одержувачу, являло собою Транзакційне повідомлення (не Рекламні та / або Інші повідомлення).
- 4.8. Кінцевий Користувач проінформований, розуміє і погоджується з тим, що Ліцензіат повинен мати право змінити вартість ПП щодо передачі Повідомлень Viber в односторонньому порядку, якщо вона змінена, відповідно, Viber Media S.à.r.l. В цьому випадку Ліцензіат повідомить Користувача про відповідну зміну, а зміни вступають в силу з дати не пізніше, коли відповідні зміни були виконані Viber Media S.à.r.l. Порушення термінів оплати Кінцевим Користувачем виділених йому Viber ID може призвести до втрати (дереєстрації) такого Viber ID компанією Viber Media S.à.r.l. і Кінцевий Користувач приймає на себе такий ризик.
- 4.9. ПП в обов'язковому порядку автоматично включає в кожне повідомлення, що відправляється посилення, за яким Одержувач може відмовитися від отримання повідомлень від Користувача. Користувач не має права приховувати або маскувати це посилення.
- 4.10. За допомогою ПП Користувач може сформувати звіт по сформованих, відправлених та прочитаних повідомленнях. Зокрема:
 - 4.10.1. Кількість прочитаних повідомлень, за умови що у Одержувача не активна функція заборони на автоматичне завантаження зображень зі сторонніх ресурсів.
 - 4.10.2. Кількість переходів на сайт за посиленням або посиленнями.
 - 4.10.3. Процент доставлених повідомлень.
 - 4.10.4. Процент відмов серверів Одержувачів.
 - 4.10.5. Процент попадання повідомлень в спам.
 - 4.10.6. Кількість відмов від отримання повідомлень.
 - 4.10.7. Інтеграція статистики Google Analytics:
 - 4.10.7.1. скільки було здійснено переходів на сайт за посиленням в листі;
 - 4.10.7.2. на які сторінки сайту переходили Одержувачі;
 - 4.10.7.3. скільки замовлень було отримано по повідомленню;
 - 4.10.7.4. на яку суму було отримано замовлень по повідомленню.
- 4.11. Обсяг використання ПП визначається згідно Рахунку, за яким Користувач обрав та оплатив певну номенклатуру та обсяг використання ПП та умов даного Договору.
- 4.12. Забороняється інтеграція функцій ПП в сторонні сайти і сервіси, за винятком випадків коли така інтеграція прямо дозволена Ліцензіатом; вчиняти дії, спрямовані на введення Ліцензіата і / або інших користувачів ПП та / або Одержувачів в оману; реєстрація в ПП від імені або замість іншої особи, за винятком випадків, коли ця особа надала Кінцевому Користувачеві такі повноваження на підставі довіреності або іншого законного документа, оформленого відповідно до чинного законодавства; розкривати технологію або декомпілювати ПП за винятком випадків і лише в тій мірі, коли такі дії явно дозволені чинним законодавством, незважаючи на наявність в Договорі даного обмеження.
- 4.13. Забороняється надання права на використання і / або доступу до ПП третій особі, якщо це не передбачено спеціальною угодою з Ліцензіатом. Передача також не може бути опосередкованою, наприклад, шляхом здійснення переуступки.
- 4.14. Кінцевий Користувач гарантує, що зберігання, обробка, копіювання, відтворення, поширення та інше використання Інформаційних матеріалів, що надаються Кінцевим Користувачем в рамках ПП, і які містять інтелектуальну власність (включаючи, але не обмежуючись, текст, графічні зображення, аудіо та відео, комп'ютерні програми, бази даних, знаки для товарів і послуг і т.д.) не порушує будь-яких прав.
- 4.15. Використовуючи ПП Кінцевий Користувач надає Ліцензіату право використовувати надані Кінцевим Користувачем Інформаційні матеріали в тому в обсязі, який необхідний для обробки запитів Кінцевого Користувача за допомогою ПП і обумовлений в Договорі.
- 4.16. Кінцевий Користувач даними надає Ліцензіату та / або Ліцензіату право розмістити на Онлайн-сервісі в розділі «Наші клієнти» логотип Кінцевого Користувача (при його наявності) протягом всього терміну використання Кінцевим Користувачем ПП, а також в протягом 6 (шести) місяців з моменту здійснення Кінцевим Користувачем останньої Електронної розсилки.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 5.1. Обов'язки Користувача:

- 5.1.1. Дотримуватися всіх вимог законодавства України та іншого застосовного законодавства (в разі надсилання повідомлень за межами території України), в тому числі і щодо охорони персональних даних.
 - 5.1.2. Використовувати ПП у точній відповідності до Договору.
 - 5.1.3. Використовувати ПП лише у власних цілях або у власній господарській діяльності.
 - 5.1.4. Дотримуватися конфіденційності щодо даних авторизації Особистого кабінету.
 - 5.1.5. Вчасно здійснювати оплату за Договором.
 - 5.1.6. Не включати до бази адрес Одержувачів, які не дали згоду на отримання розсилки. Видаляти з бази адреси Одержувачів, що відмовилися отримувати повідомлення.
 - 5.1.7. Не вчиняти будь-яких дій, які можуть порушити працездатність ПП та не втручатись в роботу ПП в будь-якому виді.
 - 5.1.8. Не вчиняти розсилки в інтересах третіх осіб по базі даних своїх Одержувачів, за винятком випадків, якщо Одержувачі погодилися з отриманням такої інформації.
 - 5.1.9. Не пошкоджувати, блокувати, перевантажувати або яким-небудь іншим способом завдавати шкоди мережам, серверам, де встановлено ПП. В іншому випадку, Кінцевий Користувач зобов'язаний відшкодувати збитки, завдані вищезазначених дій, а Ліцензіат має право призупинити дію Договору до тих пір, поки Кінцевий Користувач не припинить подібні дії і завдані збитки не будуть належним чином компенсовані.
 - 5.1.10. самостійно нести всі витрати, пов'язані з доступом до мережі Internet, оплатою трафіку та ін.
 - 5.1.11. Користувачеві заборонено здійснювати розсилання повідомлень, які не відповідають чинному законодавству України або законодавству країни Одержувача, порушують чий-небудь права інтелектуальної власності; порушують права і законні інтереси третіх осіб (в тому числі, містять фотографії або відеоролики, основним об'єктом яких є людина, якщо ця людина не надала згоди на розміщення фотографії або відео з її участю); містять комп'ютерні віруси або програми (або посилання на них), здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання або програмного забезпечення або засобів телекомунікації будь-яких осіб, в тому числі, що містять:
 - а) спам;
 - б) недостовірну інформацію;
 - в) ненормативну лексику;
 - г) шкідливе і неліцензійне програмне забезпечення;
 - д) заклики до расової, релігійної, статевої дискримінації;
 - е) об'єкти інтелектуальної власності третіх осіб, що використовуються без дозволу їх правовласника;
 - ж) матеріали еротичного, порнографічного чи образливого характеру.
- 5.2. Обов'язки Ліцензіата
- 5.2.1. Дотримуватися умов конфіденційності щодо усієї інформації отриманої від Користувача. З метою уникнення непорозумінь, зазначається, що Ліцензіат не має технічної можливості отримати доступ, самостійно чи на вимогу Користувача, до інформації Користувача, що була введена або створена за допомогою ПП.
 - 5.2.2. Надати Користувачеві ПП з правом на його використання відповідно до оплаченої Користувачем вартості номенклатури ПП, зазначеного в Рахунку.
 - 5.2.3. Гарантувати, що укладання цього Договору не порушує виключних майнових прав Ліцензіара.
 - 5.2.4. Зберігати в таємниці конфіденційну інформацію, отриману від Користувача, не розголошувати, не публікувати і захищати від доступу до неї третіх осіб (крім випадків, передбачених чинним законодавством України).
- 5.3. Права Користувача:
- 5.3.1. Використовувати ПП на умовах та способами, передбаченими цим Договором, а саме:
 - 5.3.1.1. Відтворювати та копіювати частину ПП, тобто одночасно виготовляти один примірник частини Програмної продукції в будь-якій матеріальній формі, а також записувати такий примірник для тимчасового зберігання в електронній (у тому числі цифровій) формі, яку може зчитувати комп'ютер Користувача за допомогою браузера мережі Інтернет.
 - 5.3.1.2. З метою уникнення сумнівів, за цим Договором надається право відтворювати виключно ту частину ПП, яка відтворюється браузером Користувача при взаємодії між Користувачем та Сервером, Під браузером розуміється програмне забезпечення для комп'ютера або іншого електронного пристрою під'єданого до мережі Інтернет, що дає можливість Користувачеві взаємодіяти з текстом, малюнками або іншою інформацією на гіпертекстовій веб-сторінці <http://cp.unisender.com>. Вихідний та об'єктний код ПП, окрім того, який автоматично передається через мережу Інтернет Сервером, Користувачеві не надається.

- 5.3.1.3. Користуватися Особистим кабінетом на веб-сайті <http://www.unisender.com>.
- 5.3.1.4. Користуватися за допомогою ПП Онлайн-сервісами згідно Договору.
- 5.3.1.5. Готувати (створювати) власні інформаційні матеріали, в тому числі списки (бази даних) Одержувачів, візуальне оформлення та зміст повідомлень, що призначені для розповсюдження через Онлайн-сервіси за допомогою ПП.
- 5.3.1.6. Формувати за допомогою ПП завдання на відправку повідомлень Одержувачам.

5.3.2. Перелік способів використання ПП є вичерпним.

5.4. Права Ліцензіата:

- 5.4.1. Тимчасово призупинити дію Договору якщо Ліцензіат має підозри щодо користування ПП відбувається всупереч умов Договору (до моменту врегулювання останніх) або достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, в будь-який момент, за умови порушення Користувачем умов Договору або якщо Користувачем здійснюються дії, які наносять шкоду Ліцензіату або Ліцензіару, іншим клієнтам Ліцензіата чи Ліцензіара, а також іншим ліцензіатам Ліцензіара, а також шкоду імені та репутації Ліцензіара чи Ліцензіата чи будь-якої іншої особи.
- 5.4.2. Припинити в односторонньому порядку дію Договору без виплати Користувачеві будь-яких компенсацій, якщо (А) відсоток Скарг від Одержувачів Користувача на отримання небажаної кореспонденції перевищить 0,5% від кількості адресатів в розсилках (але не менше 20 осіб) протягом 15 днів поспіль в сукупності та / або (Б) Viber Media S.à.r.l. забороняє або блокує надання послуг відправки Повідомлень Viber в будь-якій формі або анулює / скасовує право або ліцензію, необхідні Ліцензіатові і / або його контрагентам для надання відправки Повідомлень Viber; в цьому випадку Ліцензіат має право розірвати Договір повністю або частково щодо відправки Повідомлень Viber, направивши Кінцевому Користувачеві електронне повідомлення про розірвання з негайним вступом в силу.
- 5.4.3. Призупинити право користування ПП Користувача у випадках проведення необхідних профілактичних (регламентних) і ремонтних робіт, які будуть плануватися на час, коли це може завдати найменшої шкоди Користувачеві та завчасно, при можливості, інформувати про це Користувача електронною поштою, зазначеної ним в Особистому Кабінеті.
- 5.4.4. Укладати договори з будь-якими іншими третіми особами як субліцензіатами.
- 5.4.5. Оновлювати версії ПП;

6. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПП

- 6.1. Факт постачання Ліцензіатом ПП та відповідних прав і отримання їх Користувачем підтверджується (і таке підтвердження Сторони вважають достатнім) цим Договором за умови повної оплати таких прав Користувачем (Акцепта Користувача).
- 6.2. На вимогу будь-якої з Сторін, Сторони можуть підписати відповідний Акт прийому-передачі (надалі – «Акт»). Сторона, що ініціює підписання Акту, зобов'язується підписати такий Акт у двох примірниках і надати його для підписання іншій Стороні. Сторона, що отримує Акт, зобов'язується протягом 3 (трьох) днів з моменту отримання Акту підписати його і повернути іншій Стороні один примірник Акту або направити мотивовану відмову від підписання Акту із зазначенням причин і недоліків, що підлягають усуненню. Акт повинен надсилатися в роздрукованому вигляді поштою або кур'єрською поштою з повідомленням про вручення, якщо інше не було погоджено Сторонами.
- 6.3. Сторони домовились, що підтвердженням здійснення господарської операції за цим Договором, є переказ коштів Кінцевим Користувачем на розрахунковий рахунок Ліцензіата. Ліцензіат має право витребувати, а Користувач зобов'язаний надати йому належним чином засвідчену Користувачем копію платіжного доручення.

7. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 7.1. ПП надається Користувачеві «як є» (as is) відповідно до загальноприйнятих у міжнародній практиці принципів. Це означає, що за проблеми, що виникають у процесі доступу, оновлення, підтримки та експлуатації ПП (у т. ч. проблеми сумісності з іншими програмними продуктами), невідповідності результатів користування ПП очікуванням Користувача, а також за будь-які наслідки, спричинені використанням або невикористанням ПП Користувачем ані Ліцензіар, ані Ліцензіат відповідальності не несуть. ПП не призначене і не може бути використане в інформаційних системах, що працюють в небезпечних середовищах чи обслуговувати системи життєзабезпечення, в яких збій у роботі може створити загрозу життю людей або спричинити великі матеріальні збитки.
- 7.2. Ліцензіар і Ліцензіат не несуть відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Одержувачем повідомлень Користувача, з огляду на те, що:
 - 7.2.1. доставка SMS-повідомлень Одержувачам оператором стільникового зв'язку можлива тільки в межах зони радіо покриття базовими станціями відповідних мереж;

- 7.2.2. на якість доставки SMS-повідомлень можуть негативно впливати такі фактори як фізичні перепони, що перешкоджають поширенню радіохвиль, погодні та атмосферні явища, випадки радіо-інтерференції, а також аварії в телекомунікаційних мережах, до яких підключені програмно-апаратні комплекси Ліцензіара;
 - 7.2.3. мобільний телефон Одержувача може бути вимкнений в момент доставки SMS-повідомлень;
 - 7.2.4. при доставці повідомлень електронною поштою (e-mail), поштова скринька Одержувача може бути заблокована або оператор зв'язку, що надає послуги електронної пошти, може відмовити в прийомі листів з технічних чи інших причин, в тому числі через невідповідність вмісту листа вимогам оператора зв'язку;
 - 7.2.5. поштовий сервер Одержувача відмовляється приймати повідомлення, обґрунтовуючи це їх вмістом;
 - 7.2.6. поштовий сервер Одержувача використовує технологію «Grey listing» і тривалий час відмовляє в прийомі повідомлень;
 - 7.2.7. поштовий сервер Одержувача відмовляє в прийомі повідомлень, якщо в повідомленнях виявлено посилання на ресурс, що не належить Ліцензіару або, знаходиться в чорних списках URL-адрес.
- 7.3. Користувач самостійно в повному обсязі несе повну відповідальність за зміст і форму повідомлень, за точність, достовірність, повноту, законність, якість і зміст інформації, що публікується Користувачем у своїх розсилках, правомірність використання логотипів, знаків для товарів і послуг, комерційних найменувань та інших об'єктів інтелектуальної власності та засобів індивідуалізації, а також за відсутність у повідомленнях обов'язкової інформації, передбаченої законодавством України або іншим законодавством, що застосовується.
 - 7.4. Користувач несе відповідальність за збереження в таємниці своїх даних авторизації (логін, пароль) необхідних для доступу до Особистого Кабінету. Дії вчинені за допомогою ПП з використанням даних авторизації Користувача, вважаються такими, що здійснені самим Користувачем.
 - 7.5. Ліцензіат та Ліцензіар не гарантує і не може гарантувати повного захисту інформації Користувача, що введена або створена за допомогою ПП, від неправомірного або несанкціонованого доступу третіх осіб та відповідальності за незаконне розголошення такої інформації третіми особами, що незаконно отримали до неї доступ, не несуть.
 - 7.6. Інформація, яку надає Ліцензіат про свою діяльність у вигляді новин, прес-релізів та інших інформаційних матеріалів, є актуальною на дату їх складання. У зв'язку з подальшими подіями і по закінченню часу деяка така інформація може виявитися неповною або не відповідає дійсності, однак, Ліцензіат вживатиме розумні економічно обґрунтовані заходи для того, щоб актуалізувати її або видалити.
 - 7.7. Кінцевому Користувачеві може надаватися інформація про різні проекти та майбутні події, що стосуються ПП, експериментальних функціях ПП тощо, однак така інформація завжди буде носити попередній характер і актуальні події та обставини можуть відрізнятись в результаті впливу різних чинників.
- 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Договору та до законодавства, що застосовується.
 - 8.2. Відповідальність Ліцензіата за будь-яким з положень цього Договору обмежується сумою, фактично сплаченою Кінцевим Користувачем за ПП. Такі обмеження не застосовуються щодо тих видів відповідальності, які не можуть бути виключені або обмежені відповідно до чинного законодавства.
 - 8.3. Використання Користувачем ПП способом, не передбаченим Договором або з перевищенням наданих прав, є порушенням умов Договору та прав Ліцензіара.
 - 8.4. Ні в якому разі жодна із Сторін не несе ніякої відповідальності перед іншою Стороною за будь-які втрачені вигоду, доходи чи непрямі, особливі, випадкові або штрафні збитки, будь-то через дію за контрактом або делікт і незалежно від теорії відповідальності, навіть якщо Стороні було повідомлено про можливість такого збитку. Вищенаведена заява про відмову від відповідальності не може бути застосована в ступені, в якій вона заборонено законом.
 - 8.5. У разі якщо користування Користувачем ПП за Договором з метою розсилання повідомлень стало підставою для пред'явлення до Ліцензіара або Ліцензіата претензій, позовів та/або розпоряджень щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів та/або третіх осіб, Користувач зобов'язується негайно на вимогу Ліцензіата надати йому всю запитувану інформацію, що стосується такої розсилки та вмісту повідомлень, сприяти Ліцензіату або Ліцензіару у врегулюванні таких претензій і позовів, а також відшкодувати всі збитки (включаючи судові витрати, витрати на сплату штрафів, витрати на юридичні послуги), заподіяні Ліцензіату або Ліцензіару внаслідок пред'явлення йому таких претензій, позовів, розпоряджень у зв'язку з

порушенням прав третіх осіб та/або чинного законодавства України та/або іншого застосовного законодавства.

- 8.6. У разі, якщо претензії третіх осіб, пред'явлені Користувачеві, пов'язані з порушенням Користувачем умов цього Договору, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Ліцензіата і врегулювати такі претензії самостійно, за свій рахунок і без залучення Ліцензіата та/або Ліцензіара, або вжити інших дій, що виключають виникнення витрат і збитків Ліцензіата та/або Ліцензіара. Ліцензіат та Ліцензіар мають право самостійно вжити заходи, спрямовані на захист репутації Ліцензіара або Ліцензіата чи врегулювання претензій, в такому випадку Користувач зобов'язаний відшкодувати всі понесені Ліцензіатом або Ліцензіаром витрати (включаючи судові витрати, витрати на сплату штрафів, витрати на юридичні послуги).

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 9.1. Ліцензіат зобов'язується не використовувати базу Одержувачів Користувача будь-якими способами, крім тих, які необхідні для функціонування ПП, не здавати в оренду і не продавати базу Одержувачів Користувача, а також докласти всі розумні і достатні з боку Ліцензіата зусилля для забезпечення недоступності зазначеної бази для третіх осіб.
- 9.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності документації та інформації, отриманих ними в рамках цього Договору. Сторони вживатимуть усіх необхідних заходів для того, щоб запобігти повному або частковому розголошенню зазначених відомостей або ознайомленню з ними третіх осіб без попередньої взаємної домовленості. З переданою документацією та інформацією можуть бути ознайомлені тільки ті особи з персоналу Сторін або уповноважені ними особи, які безпосередньо пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором.
- 9.3. За окремим зверненням Користувача до Ліцензіата, а також після припинення дії цього Договору Ліцензіат видаляє з своїх інформаційних носіїв всі дані і їх резервні копії, які містять персональну інформацію Користувача і його бази даних з Одержувачами.
- 9.4. Факт укладення даного Договору, не є конфіденційним, Користувач може інформувати необмежене коло осіб про те, що Користувач використовує Програмну продукцію UniSender для доставки своїх інформаційних розсилок протягом терміну дії Договору.
- 9.5. З метою уникнення сумнівів будь-який усний чи письмовий обмін інформацією, листування, запити щодо виконання Сторонами умов Договору є конфіденційними.

10. ЗАХИСТ ПРАВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ

- 10.1. Протягом усього терміну дії Договору Користувач зобов'язується не оскаржувати будь-які права інтелектуальної власності Ліцензіара і не сприяти цьому.
- 10.2. Про випадки протиправного використання третіми особами ПП, що стали відомі Користувачеві, Користувач зобов'язується негайно повідомити Ліцензіата.
- 10.3. У разі, якщо до Користувача будуть пред'явлені претензії або позови з приводу порушення ним прав інтелектуальної власності третіх осіб у зв'язку з користуванням ПП, Користувач зобов'язується протягом 1 (одного) робочого дня повідомити про це Ліцензіата. Ліцензіар і Ліцензіат мають право на власний розсуд вести переговори, врегулювати претензії третіх осіб без залучення Користувача.

11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна за даних умов подія непереборної сили.
- 11.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, воєнні дії, а також зміни законодавства, які потягли за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли обставини непереборної сили.
- 11.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 1 (одного) місяця, кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору шляхом направлення іншій Стороні повідомлення про це із зазначенням дати відмови.
- 11.5. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Кінцевого Користувача від оплати ПП, наданої до виникнення зазначених обставин.

12. ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ. СПОРИ

- 12.1. До цього Договору застосовується законодавство України.
- 12.2. Сторони докладуть максимальних зусиль, щоб усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним будуть вирішуватися у судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 13.1. Цей Договір набуває чинності з моменту Акцепту його умов Кінцевим Користувачем шляхом оплати Рахунку до або безпосередньо в момент початку використання ПП і діє протягом всього терміну використання ПП Кінцевим Користувачем до закінчення терміну надання права за умови належного дотримання Кінцевим Користувачем умов цього Договору. Якщо для ПП передбачено різний термін надання права на використання в залежності від обсягу права на використання, Договір діє до закінчення пізнішого терміну, проте в відношення тільки того обсягу, для якого передбачений такий термін.
- 13.2. Договір може бути достроково припинено або розірвано лише відповідно до положень передбачених Договором або за взаємною згодою Сторін.
- 13.3. У разі відсутності будь-якої активності у Особистому кабінеті Користувача, а саме невиконання входу в Особистий кабінет та/чи відсутності будь-яких платежів за ПП протягом 1 (одного) календарного року з моменту останнього входу в Особистий кабінет, Ліцензіат має право відмовити Користувачу в подальшому використанні прав на ПП, видалити його Особистий кабінет та Інформаційні матеріали у повному обсязі чи частково, таким чином припинивши дію цього Договору. Ліцензіат може надіслати Користувачу повідомлення електронною поштою, зазначеною в Особистому кабінеті за 30 (тридцять) та / або 7 (сім) та / або 1 (один) календарний день до дати настання такого випадку. У разі коли Користувач не відповідає на надіслані повідомлення з проханням запобігти видаленню та / або не виконує вхід в Особистий кабінет, Ліцензіат не несе будь-якої відповідальності за збереження/незбереження даних Користувача, його Особистого кабінету та Інформаційних матеріалів. Повернення вартості оплачених, але не наданих послуг ПП, у такому випадку регулюється п.3.4. Договору.

14. ІНШІ УМОВИ

- 14.1. Даний Договір замінює і виключає всі попередні домовленості Сторін (письмові та усні) щодо предмету цього Договору.
- 14.2. Ліцензіат залишає за собою право вносити зміни в умови даного Договору та/або змінювати вартість ПП, в односторонньому порядку шляхом розміщення зміненого тексту в мережі Інтернет за адресою <http://www.unisender.com> про що може повідомити Користувача по електронній пошті, вказаній Користувачем у Особистому кабінеті або шляхом розміщення такої інформації на сайті Ліцензіара, за 30 днів до вступу в силу змін по відношенню до розсилок email, а щодо умов по SMS та / або Viber - за 72 години до вступу змін в силу. Кінцевий Користувач самостійно несе відповідальність за ознайомлення з новими версіями цього Договору. Користувач має право відмовитися від прийняття змінених умов Договору, не замовляти та не використовувати ПП. Використовуючи ПП Користувач, підтверджує свою згоду з умовами Договору в останній чинній редакції. Зміни, що вносяться до Договору за рішенням суду, відповідно до змін в законодавстві чи на законну вимогу органів державної влади набувають чинності з моменту їх оприлюднення на офіційному сайті Ліцензіара або Ліцензіата.
- 14.3. Відносно Повідомлень Viber Кінцевий Користувач розуміє і погоджується, що Viber Media S.à.r.l. постійно додає в його сервіси додаткові можливості, а чинне законодавство час від часу змінюється, тому відносно Повідомлень Viber Договір може переглядатися. З актуальною версією умов щодо Повідомлень Viber Кінцевий Користувач зобов'язується за адресою: <http://www.viber.com/eula> (Умови). Кінцевий Користувач дає згоду на отримання повідомлень про оновлення Умов за допомогою публікації оновлених Умов на сервісах Viber Media S.à.r.l. . Якщо Кінцевий Користувач не згоден з будь-якими положеннями оновлених Умов, Кінцевий Користувач повинен припинити використання Повідомлень Viber і / або видалити свою обліковий запис щодо Повідомлень Viber. Продовжуючи використовувати будь-який з сервісів Повідомлень Viber, Кінцевий Користувач приймає всі зміни в Умовах.
- 14.4. У разі, якщо будь-яке положення Договору стає недійсним або таким, що неможливо виконати, всі інші положення Договору залишаються в силі.
- 14.5. Користувач гарантує, що є резидентом України.
- 14.6. В момент Акцепту Оферти згідно п.2.1 Користувач надає Ліцензіату та Ліцензіару свою згоду: 1) на включення всіх добровільно наданих ним персональних даних загального характеру до бази персональних даних, володільцем якої є Ліцензіар та/або Ліцензіат; 2) на обробку його персональних даних з метою функціонування ПП та здійснення розрахунків, а також у зв'язку з виконанням Ліцензіаром або Ліцензіатом приписів законодавства України. Користувач, здійснюючи Акцепт Оферти, підтверджує, що він повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Ліцензіар та/або Ліцензіат, з метою обробки персональних даних, зазначеної у цьому пункті, а також про свої права, зазначені у статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 14.7. Даний Договір публікується на підставі Ліцензійного договору №01/ 09/2018 від 31.08.2018 року укладеного між «ЕКОМЗ ХОЛДІНГ ЛІМІТЕД (ECOMZ HOLDING LIMITED) і ТОВ «ЮніСендер Україна».