

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий договор (далее - "Договор") является публичной офертой ООО «ЮниСендер Рус» (далее именуемое - «Исполнитель») о разработке шаблона письма для клиента (далее именуемое - «Заказчик») на изложенных ниже условиях.

Условия данного Договора публичной оферты являются одинаковыми для всех Заказчиков и подлежат полному и безоговорочному принятию (акцепту) Заказчиком, осуществляющим оплату.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором вознаграждение Исполнитель обязуется разработать по заявке Заказчика шаблон письма, а Заказчик обязуется принять и оплатить такую разработку Исполнителя.

1.2. Шаблон от UniSender (далее – шаблон) – это исходный код в форме программы для ЭВМ, универсальный шаблон, который Заказчик может использовать под отправку рассылок новостного/информационного/ контентного/продающего и иного характера.

1.3. Разработка шаблона письма, становится возможным после регистрации Заказчика на веб-сайте Исполнителя - <https://www.unisender.com/> и принятия, таким образом, Правил пользования сервисом, размещенных по адресу <https://www.unisender.com/ru/terms/>.

1.4. Исполнитель разрабатывает шаблон исходя из пожеланий Заказчика в дизайне и имеющихся у Заказчика логотипа и УТП. Исполнитель не придумывает слоган, не разрабатывает логотип. В разработку шаблона не входит написание текста письма.

1.5. Исполнитель разрабатывает 1 вариант шаблона по заполненному брифу, далее шаблон высылается на утверждение Заказчика, если есть правки, они вносятся в шаблон и шаблон опять высылается на утверждение Заказчика. Исполнитель принимает максимум 3 правки. В одной правке возможно внести неограниченное количество изменений.

1.6. Исполнитель разрабатывает 1 вариант шаблона.

1.7. Все шаблоны разработанные Исполнителем масштабируемые (кроме адаптивного шаблона), это значит что они растягиваются соответственно экрану устройства на котором просматривают шаблон письма. В данный момент это самый оптимальный вариант для шаблонов – экраны подавляющего количества устройств позволяют без проблем просматривать данные шаблоны, у Заказчика не будет никаких сложностей при редактировании шаблона, отображение будет максимально корректное на всех устройствах.

1.8. Срок разработки шаблона письма по сайту/шаблон с "0"/адаптивный шаблон - 5-14 дней.

Время на ожидание правок от Заказчика, не учитывается в срок разработки шаблона.

1.9. Срок разработки шаблона в блочном редакторе UniSender - 1-3 дня.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Шаблон разрабатывается исключительно по заполненному Заказчиком брифу. Поэтому, важно внимательно заполнить все опции в брифе. Вносить правки в разработанный шаблон можно не более трех раз. В одной правке возможно внести неограниченное количество изменений.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Использовать шаблон письма на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю с целью получения консультационной поддержки, связанной с использованием шаблона письма.

2.2.3. Своевременно отвечать Исполнителю. В течении 72-х часов.

2.2.4 Заказчик предоставляет максимально полную информацию касательно шаблона письма.

2.2.5 Логотип и другие графические материалы, которые Исполнитель может использовать в дизайне, Заказчик пересылает менеджеру после заполнения брифа. Менеджер связывается с Заказчиком после оставления заявки или заполнения брифа. Если у Заказчика

есть рассылки от других компаний, которые нравятся, Заказчик пересылает понравившееся письмо своему менеджеру до начала работы над шаблоном. В случае, если таких рассылок много, Заказчик может указать сайты, на которые на них можно подписаться.

2.2.6. Своевременно и в полном объеме оплатить и принять разработанный шаблон Исполнителя.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить готовый шаблон письма.

2.3.2. Вносить правки согласно пожеланиям Заказчика (клиента), если это возможно технически реализовать.

2.3.3. Оказывать Заказчику консультационную поддержку, связанную с использованием шаблона письма.

2.3.4. После сдачи шаблона предоставить Заказчику готовый html шаблон с видеоинструкциями по работе с шаблоном (если это шаблон на основе сайта / шаблон с 0 / адаптивный шаблон).

2.3.5. Своевременно отвечать Заказчику. В течении 72-х часов.

2.4. Исполнитель имеет право использовать и/или демонстрировать, размещать на различных интернет-ресурсах (сайтах, социальных сетях) подготовленный для Заказчика шаблон, который не содержит каких-либо персональных данных Заказчика.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик (клиент) оплачивает разработку шаблона письма, путем списания предоплаченных средств через Личный Кабинет UniSender.

3.2. Стоимость разработки шаблона письма устанавливается согласно тарифов Исполнителя, размещенных на веб-сайте <https://www.unisender.com/>. Стороны договорились, что изменение курса валют не является изменением условий Договора в целом и не требует заключения дополнительных соглашений к настоящему Договору.

3.3. Заказчик осуществляет полную предоплату стоимости шаблона.

3.4. Передача шаблона на верстку является согласием с окончательным дизайном макета письма.

3.5. Разработка шаблона считается осуществленной надлежащим образом и надлежащего качества, если Заказчик не предъявит Исполнителю каких-либо претензий в течении 3-х рабочих дней, с момента передачи готового шаблона Заказчику.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

4.2. Ответственность Исполнителя по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Ни в коем случае Исполнитель не несет никакой ответственности перед Заказчиком за любые упущенные выгоды (ожидаемый результат от использования шаблонов в том числе), доходы или косвенные, особые, случайные, последственные, покрывающие или штрафные убытки.

4.4. В рамках данного Договора, Исполнитель не передает Заказчику какие-либо права интеллектуальной собственности, которые принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законных основаниях, не предоставляет каких-либо дополнительных прав и не несет дополнительных обязательств, кроме предусмотренных данным Договором.

4.5. Заказчик несет полную ответственность за содержание и форму готового шаблона, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, предоставляемой Заказчиком для разработки шаблона, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в шаблоне

обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.

4.6. Любые претензии третьих лиц или государственных органов, связанные с дальнейшим использованием шаблонов, предъявленные Заказчику или Исполнителю, подлежат урегулированию Заказчиком самостоятельно и за свой счет, а возможные расходы (включая издержки, расходы на уплату штрафов и т.п.) возмещению Заказчиком.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного компетентным органом страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

6.1. К настоящему Договору применяется право РФ.

6.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Заказчиком действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

ООО «ЮниСендер Рус»

Юридический адрес: 105054, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, 75, стр. 21, офис 502

Почтовый адрес: 115054, Москва, а/я 155

ОГРН: 1147746929483

ИНН 7707841674

КПП: 770701001

ОКПО: 14119503

ОКАТО: 45286585000

р/с 40702810801300006678 АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593, к/с 30101810200000000593