

# СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий счет-договор (далее - "Договор") является офертой ООО "Ю-Консалт" (далее именуемое – "Лицензиат") о предоставлении Пользователю права использования Программного обеспечения "UniSender" на изложенных ниже условиях.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Программное обеспечение (ПО)** – программное обеспечение Лицензиара, доступное для использования в виде веб-сайта, расположенного по адресу <http://www.unisender.com/>, с помощью которого Конечный пользователь осуществляет Электронные рассылки.

1.2. **Лицензиар** - владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение, а именно «ECOMZ HOLDING LIMITED» (рег.№ 0309897, Республика Кипр, Никосия, Стрволос), который на основании лицензионного договора между Лицензиаром и Лицензиатом предоставил Лицензиату право на заключение настоящего Договора.

1.3. **Лицензия** - право Конечного пользователя на использование Программного обеспечения, с целью отправки сообщений по электронной почте (e-mail) и коротких текстовых сообщений в GSM-сети (SMS) по базе контактов (Подписчиков) Пользователя.

1.4. **Оферта** - настоящий Сублицензионный договор, являющийся публичной офертой Лицензиата, который заключается путем принятия Конечным пользователем условий Договора в целом. Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех Конечных пользователей и не могут быть изменены Конечными пользователями. Настоящий Договор считается договором присоединения в понимании применимого законодательства.

1.5. **Акцепт** - предоставление Конечным пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Сублицензионного договора. Оферта Лицензиата считается принятой (акцептованной) Конечным пользователем и настоящий Договор считается заключенным в момент оплаты Конечным пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

1.6. **Конечный пользователь (Пользователь)** – Сторона настоящего Договора, выступающая Сублицензиатом и получающая право использовать Программное обеспечение в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.7. **Территория действия Договора** – территория Российской Федерации.

1.8. **Подписчик** – физические или юридические лица, согласившиеся получать информационные рассылки от Конечного пользователя и находящиеся в базе клиентов Конечного пользователя, подключенные к сотовым сетям Операторов связи для получения SMS-сообщений (Абоненты Операторов связи), либо использующие электронную почту для получения e-mail сообщений.

1.9. **Электронная рассылка** – массовая доставка сообщений с помощью электронной почты и SMS

1.10. **SMS (Short Message Service)** – служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.

1.11. **Личный Кабинет** – виртуальный личный кабинет Конечного пользователя, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу <http://cp.unisender.com>, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Конечному пользователю) по протоколу обмена данными HTTPS

1.12. **Greylisting** – одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсеять некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.

1.13. **Жалоба на спам** – одно из следующих событий:

а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации о получении нежелательной корреспонденции их пользователями;

б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах;

в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.

1.14. **FBL** – технология, при которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последнего на получение нежелательного сообщения от Конечного пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем сообщения на кнопку «Это спам».

1.15. **Спам** – массовая доставка сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.

1.16. **Правила использования веб-сайта** – правила, договор-оферта, с которыми обязан согласиться Конечный пользователь, прежде чем приступить к использованию Программного обеспечения. Актуальная версия правил доступна на сайте Лицензиара по адресу <http://www.unisender.com/ru/terms>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором вознаграждение Лицензиат обязуется предоставить Пользователю право использования Программного обеспечения (простая неисключительная лицензия), а Пользователь обязуется такое право принять и оплатить.

2.2. Оферта Лицензиата считается принятой (акцептованной) Конечным пользователем, а настоящий Договор считается заключенным и вступившим в силу в момент оплаты Конечным пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

2.3. Для использования Программного обеспечения Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте Лицензиара <http://www.unisender.com>. После такой регистрации Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте.

2.4. Стороны проинформированы о том, что согласно ст.1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для

ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Настоящим пунктом Лицензиар и Лицензиат уведомляют Пользователя, что на момент подписания настоящего Договора государственная регистрация прав Лицензиара на Программное обеспечение на территории РФ не проводилась.

2.5. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора.

2.6. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.

2.7. Программное обеспечение не передается Конечному пользователю в собственность или распоряжение и Конечному пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение.

2.8. Действие настоящего Лицензионного договора не имеет территориального ограничения.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

3.1. Использование Программного обеспечения Конечным пользователем осуществляется посредством Личного Кабинета, в котором Пользователь самостоятельно формирует текст сообщений и поручения на отправку e-mail и SMS сообщений Подписчикам в требуемое время.

3.2. Предоставление Конечному пользователю права и возможности использования ПО с целью осуществления Электронных рассылок осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления оплаты Пользователем на условиях настоящего Договора.

3.3. После самостоятельного формирования Конечным Пользователем поручения на рассылку посредством Личного Кабинета, при условии получения Лицензиатом оплаты Конечного пользователя за использование ПО, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцать четыре) часа с момента формирования Пользователем соответствующего поручения. В случае если сервера Подписчиков используют технологию "Gray listing", время доставки сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения корреспонденции.

3.4. Пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков.

Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.5. Пользователю запрещено осуществлять рассылки сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству или законодательству страны Подписчика, в том числе рассылки, содержащие:

а) спам;

б) недостоверную информацию

- в) ненормативную лексику;
- г) вредоносное и нелегальное ПО;
- д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
- е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
- ж) материал порнографического характера.

3.6. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых рассылок, в частности, но не ограничиваясь, случаями, когда текст письма не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором или применимому законодательству или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение рассылки.

3.7. Лицензиар в обязательном порядке включает в каждое отправляемое сообщение ссылку, по которой Подписчик может отказаться от получения рассылок Пользователя. Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Пользователь вправе:**

4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором

4.1.2. Обращаться к Лицензиату с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО UniSender для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора.

### **4.2. Пользователь обязан:**

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения.

4.2.2. Удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать рассылку.

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО.

4.2.4. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации.

### **4.3. Лицензиат вправе:**

4.3.1. Приостановить возможность использования ПО Конечным пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю и информировать об этом Пользователя по электронной почте, указанной им в Личном Кабинете, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты проведения таких работ.

#### **4.4. Лицензиат обязан:**

- 4.4.1. Предоставить Пользователю право использования ПО согласно заказанного и оплаченного Пользователем тарифа.
- 4.4.2. Гарантировать, что заключение настоящего Договора не нарушает исключительных имущественных прав Лицензиара;
- 4.4.3. Оказывать Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО по любым каналам связи, перечисленным на странице [www.unisender.com/ru/contacts](http://www.unisender.com/ru/contacts). в рабочее время (будние дни с 9 до 21 часа по московскому времени).
- 4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ).

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость права использования Программного обеспечения указывается на веб-сайте Лицензиара <http://www.unisender.com> и в выставленном Конечному пользователю счете.
- 5.2. Пользователь осуществляет полную предоплату стоимости прав использования ПО, путем безналичного перечисления денежных средств в национальной валюте РФ (рубль) на расчетный счет Лицензиата в течение 7 (семи) рабочих дней с момента выставления счета Лицензиатом. Лицензиат предоставляет Пользователю счет с помощью электронной почты или факсимильной связи или функций Личного кабинета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Пользователем, с использованием Личного кабинета, заявки на приобретение прав использования ПО.
- 5.3. В соответствии со ст.149 п.2 подпунктом 26 Налогового кодекса РФ право использования Программного обеспечения, предоставляемое Пользователю в рамках настоящего Договора, не облагается НДС.
- 5.4. Датой исполнения Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
- 5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Пользователем права использования ПО, Пользователь вправе запросить, а Лицензиат обязан осуществить, возврат остатка денежных средств Пользователя, неизрасходованных Пользователем за данный период использования прав на Программное обеспечение.
- 5.6. Платеж, который поступил с реквизитами, что не отвечают требованиям, указанных в договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.

#### **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ**

- 6.1. Предоставление Лицензиатом Пользователю права использования ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких прав Конечным пользователем на основании выставленного Лицензиатом счета.
- 6.2. По требованию любой из Сторон, Стороны могут подписать Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения. Сторона, иницилирующая подписание Акта, обязуется подписать такой Акт в двух экземплярах и предоставить его для подписи другой Стороне. Сторона, получающая Акт, обязуется в течение 3 дней с момента

получения Акта сдачи-приемки подписать его и вернуть другой Стороне один экземпляр Акта или в тот же срок или направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Программное обеспечение предоставляется Конечному пользователю «как есть» (**as is**) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Пользователем, ни Лицензиар, ни Лицензиат ответственности не несут. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Лицензиар и Лицензиат не несут ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Конечного пользователя, ввиду того, что:

- доставка SMS-сообщений Подписчикам Оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;
- на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио-интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Лицензиара;
- мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений;
- при доставке e-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме письма по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержания письма требованиям оператора связи;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать сообщения, основываясь на их содержимом;
- почтовый сервер Подписчика использует технологию «Gray listing» и длительное время отказывает в приеме сообщений;
- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме сообщений, если в сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.

7.3. Конечный пользователь несет полную ответственность за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих рассылках.

7.4. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному Кабинету. Действия совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Использование Конечным пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором и/или Правилами использования веб-сайта Лицензиара, либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.3. Все штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором, начисляются за весь период просрочки.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Лицензиат обязуется не использовать базу Подписчиков Конечного пользователя любыми способами, кроме тех, которые необходимы для функционирования Программного обеспечения, не сдавать в аренду и не продавать базу Подписчиков Пользователя, а также приложить все разумные и достаточные со стороны Лицензиата усилия для обеспечения недоступности указанной базы для третьих лиц.

9.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, полученных от Лицензиата в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц без предварительной взаимной договоренности. С переданной документацией и информацией могут быть ознакомлены те лица из персонала Сторон или уполномоченные ими лица, которые непосредственно связаны с выполнением обязательств по настоящему Договору.

9.3. После прекращения действия настоящего Договора Лицензиар, по требованию Пользователя направленному Лицензиату, удаляет со своих информационных носителей все данные и их резервные копии, которые содержат персональную информацию Пользователя и его базы данных Подписчиков.

## **10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ**

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Пользователю, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Лицензиата.

10.3. В случае, если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу

нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с использованием Программного обеспечения, при условии отсутствия вины Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата, а Лицензиат предпринять меры для урегулирования таких претензий.

10.4. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиата и/или Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиата и/или Лицензиара.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (трех) последовательных месяцев, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой Стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ**

12.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

12.2. Стороны приложат максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. При не достижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться в судебном порядке согласно законодательства РФ.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Сублицензионный договор вступает в силу с момента Акцепта его условий Конечным пользователем и действует в течении всего срока использования Программного обеспечения Конечным пользователем.

13.2. Лицензиат оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие



настоящего Договора без выплаты Пользователю каких-либо компенсаций, если процент Жалоб от Подписчиков Пользователя на получение нежелательной корреспонденции превысит 0,5% от количества адресатов в рассылках (но не менее 20 человек) в течение 15 дней подряд.

13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Пользователя (Сублицензиата), а именно невыполнения входа в Личный кабинет и/или отсутствия каких-либо платежей за использование Сервиса на протяжении 1 (одного) календарного года, Лицензиат имеет право отказать Пользователю в предоставлении Сервиса и удалить Личный кабинет и Информационные материалы Пользователя в полном объеме или частично, тем самым прекратив действие настоящего Договора. Лицензиат обязуется выслать Пользователю уведомление по электронной почте, указанной в Личном Кабинете, за 30 (тридцать), 7 (семь) и 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события. В случае отсутствия со стороны Пользователя реакции на высланные уведомления, Лицензиат не несет какой-либо ответственности за сохранение/не сохранение данных Пользователя, Личного кабинета и Информационных материалов. Возврат стоимости оплаченных, но не предоставленных услуг, в таком случае также производиться не будет.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Лицензиат оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Сублицензионного договора и/или изменять стоимость права использования Программного обеспечения, о чем обязуется уведомить Конечного пользователя по электронной почте, указанной Пользователем в Личном кабинете или путем размещения такой информации на сайте Лицензиара, за 30 дней до вступления изменений в силу. Пользователь имеет право отказаться от принятия измененных условий Договора, не заказывать, не оплачивать и не использовать Программное обеспечение, и в таком случае, настоящий Договор будет считаться расторгнутым. Используя Программное обеспечение Конечный пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора и Правил использования веб-сайта в последней действующей редакции.

14.2. В случае, если какое-либо положение Договора становится недействительным или невыполнимым, все остальные положения Договора остаются в силе.

14.3 Стороны подтверждают, что заключение настоящего Договора не повлечет за собой конфликт интересов, в понимании Федерального Закона №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

14.4. Данная оферта публикуется на основании Лицензионного договора №01/06/2016 от 01.06.2016 года заключенного между «**ИКОМЗ ХОЛДИНГ ЛИМИТЕД**» и **ООО «Ю-Консалт»**.