

Рахунок-договір № _____
від _____ р.

Постачальник Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮНІСЕНДЕР УКРАЇНА»
ЄДРПОУ 38537303,
Р/р 26009434507500 в АТ «УкрСиббанк», м. Харків МФО 351005
Є платником податку на прибуток на загальних підставах
Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Ярославська, б. 4Б, офіс 21

Користувач
Платник

_____ той самий

№	Назва	Вартість без ПДВ (грн)
1	Постачання Програмної продукції "UniSender" з правом використання згідно Прейскуранта	

Всього на суму:

_____ гривень _____ копійок

ПДВ:

Операції з постачання Програмної продукції за цим Договором, тимчасово, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року звільнені від оподаткування податком на додану вартість відповідно до пункту 26-1 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України. Даний рахунок-договір включає ліцензію з певним переліком умов щодо обмеженого використання примірника Програмної продукції, що постачається, за її функціональним призначенням та одночасно є складовою ПП, що постачається.

Виписав:

Директор Ковальчук Тетяна Миколаївна

/ _____ /

м.п.

Умови для розрахунків

1. Рахунок дійсний до сплати протягом 1 (одного) банківського дня.
2. При сплаті в «Призначенні платежу» вказувати: "Оплата за постачання Програмної продукції «UniSender» з правом використання № та дату рахунку."

Цей рахунок-договір (далі - "Договір") є офертою ТОВ «ЮніСендер Україна» (надалі іменоване - «Ліцензіат») щодо постачання Програмної продукції «UniSender» Користувачу з правом її використання на нижчевикладених умовах Договору.

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОР

Програмна продукція «UniSender» або ПП або **Програмна продукція** – об'єкт прав інтелектуальної власності Ліцензіара у вигляді результату комп'ютерного програмування, а саме: прикладної Комп'ютерної програми (її компонентів), інтернет-сайту та/або Онлайн-сервісів, розташованих за адресою <http://www.unisender.com/>.

Комп'ютерна програма – набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених мовами HTML, PHP, JavaScript, Java, .NET, Perl, Python, Ruby або у іншій формі, придатній для зчитування комп'ютером через мережу Інтернет, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату, що розміщені в мережі Інтернет на веб-сайті <http://www.unisender.com>.

Онлайн-сервіси - це програмно-технічні засоби, за допомогою яких здійснюються певні операції (в тому числі, але не обмежуючись: відправка повідомлення на сервер, яке автоматично обробляється і направляється на електронну пошту або, за потреби, оператору телекомунікаційних послуг для доставки такого повідомлення на кінцеве обладнання Одержувача) в режимі реального часу на веб-сайті <http://www.unisender.com>.

Сервер - сукупність апаратних і програмних засобів, призначених для обслуговування інформаційних запитів комп'ютерів Користувачів у мережах передачі даних.

Ліцензіар - власник виключних майнових прав на ПП.

Субліцензія - повноваження на використання ПП Користувачем на умовах, визначених цим Договором та Прейскурантом.

Користувач або **Кінцевий користувач**- Сторона цього Договору, яка виступає субліцензіатом і отримує Субліцензію на ПП в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором.

Одержувач - фізичні або юридичні особи, які погодилися отримувати інформаційні розсилки від Користувача і такі, що знаходяться в базі клієнтів Користувача, підключені до стільникових мереж операторів зв'язку для отримання SMS-повідомлень (абоненти операторів зв'язку), або ті, що використовують електронну пошту для отримання e-mail повідомлень.

Електронна розсилка - масова доставка повідомлень за допомогою електронної пошти та SMS.

SMS (Short Message Service) – служба коротких повідомлень, що дозволяє відправляти і приймати короткі текстові повідомлення, призначені для мобільних телефонів рухомих і наземних мереж зв'язку, в тому числі стандарту GSM.

Особистий Кабінет - віртуальний особистий кабінет Користувача, розташований на Серверах і такий, що знаходиться за адресою <http://cp.unisender.com>, доступ до якого здійснюється після авторизації (введення імені Користувача та пароля, відомих тільки Користувачеві) за протоколом обміну даними HTTPS.

Прейскурант – перелік тарифних планів за користування ПП та Онлайн-сервісів, що публікується в мережі Інтернет за адресою <http://www.unisender.com/ru/prices/>. Прейскурантом можуть передбачатися як фіксована плата за користування ПП протягом певного періоду часу, так і плата за здійснення певних дій за допомогою ПП чи Онлайн-сервісів (наприклад, за відправлення повідомлення).

Правила використання веб-сайту - правила, договір-оферта, з якими зобов'язаний погодитися Користувач, перш ніж приступити до користування ПП. Актуальна версія правил доступна на веб-сайті за адресою <http://www.unisender.com/ru/terms>.

Gray listing – одна з технологій захисту від несанкціонованої кореспонденції. Принцип цієї технології полягає в імітації виникнення тимчасових помилок з'єднання на сервері Одержувача, щоб відсікти деякі види швидкої розсилки спаму. Затримка в доставці повідомлень може змінюватись випадковим чином до декількох годин.

Скарга - одна з таких подій:

а) повідомлення від Одержувача або від антиспам-організації про отримання небажаної кореспонденції їх користувачами;

б) блокування поштових серверів і URL-адреси Ліцензіара на великих Інтернет-ресурсах;

в) надходження FBL-скарги від поштового сервера Одержувача.

FBL – технологія, при якій Ліцензіар повідомляється поштовим сервером Одержувача про скаргу останнього на отримання небажаного повідомлення від Користувача. Як правило, ця подія виникає в момент натискання Одержувачем повідомлення на кнопку «Це спам».

Спам – масова доставка повідомлень широкому колу осіб, що не надавали явної згоди на отримання даної інформації.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оферта Ліцензіата вважається прийнятою (акцептованою) Користувачем, а цей Договір вважається укладеним і таким, що набрав чинності, в момент здійснення оплати Користувачем за цим Договором згідно рахунку-договору й означає повну та беззастережну згоду Користувача з умовами, що визначені цим Договором.

2.2. Вартість Програмної продукції з правом її використання, строк використання ПП та обсяг прав за кожним

Договором визначається відповідно до дійсного на момент виставлення рахунків-договорів Прейскуранту та умов рахунку-договору.

- 2.3. Даний Договір є ліцензією з певним переліком умов щодо обмеженого використання примірника Програмної продукції, що постачається Кінцевому користувачу, за її функціональним призначенням та одночасно є складовою ПП, що постачається. Відтворення ПП Кінцевим користувачем обмежене кількістю копій, необхідних для такого використання Кінцевим користувачем відповідно до умов Договору.
- 2.4. Програмна продукція постачається через мережу Інтернет.
- 2.5. Операції з постачання Програмної продукції за цим Договором, тимчасово, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року звільнені від оподаткування податком на додану вартість відповідно до пункту 26-1 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Користувач здійснює повну передоплату вартості Програмної продукції вказаної у Прейскуранті, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів у національній валюті України (гривня) на розрахунковий рахунок Ліцензіата протягом строку вказаного у рахунку, що обчислюється з моменту виставлення даного рахунку-договору Ліцензіатом. Дана оплата перераховується Користувачем в повному обсязі, без утримання комісій банків чи/та інших платежів. У призначенні платежу має бути зазначений номер рахунку-договору.
- 3.2. Датою виконання Користувачем зобов'язання з оплати є дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіата.
- 3.3. Оплата Користувачем Договору означає також його згоду з тим, що Ліцензіат має право провести залік грошових коштів, перерахованих за цим Договором, в рахунок погашення заборгованості, що виникла за іншими договорами, укладеними між Ліцензіатом і Користувачем.
- 3.4. Не використана Користувачем оплата за користування ПП за цим Договором не підлягає поверненню, якщо з дати зарахування такої оплати Користувача на рахунок Ліцензіата пройшло більше ніж 30 календарних або якщо інше не погоджено Сторонами.
- 3.5. Плата, що надійшла з реквізитами, які не відповідають вимогам, які зазначені в Договорі, вважається безоплатною фінансовою допомогою та не підлягає зарахуванню в якості плати за цим Договором, якщо інше не погоджено Сторонами.

4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПП

- 4.1. Програмна продукція «UniSender» може використовуватися виключно з метою здійснення Електронної розсилки в межах та на умовах визначених цим Договором.
- 4.2. Використання ПП Користувачем здійснюється самостійно за допомогою програмного модуля «Особистий Кабінет», що здійснює формування повідомлень та алгоритму відправлення e-mail і SMS повідомлень Одержувачам.
- 4.3. ПП автоматично, протягом 24 (двадцять чотири) годин з моменту формування Користувачем відповідного доручення, здійснює необхідну обробку повідомлень достатню для надсилання їх Одержувача згідно обраних Користувачем критеріїв через мережу Інтернет.
- 4.4. У разі якщо сервери Одержувачів використовують технологію "Gray listing", ПП автоматично здійснює необхідні налаштування по доставці повідомлень на такий сервер, відповідно збільшуючи тривалість доставки відповідно до тривалості тимчасової відмови від отримання кореспонденції.
- 4.5. ПП може не дозволяти доставку деяких повідомлень, зокрема, але не обмежуючись, випадками, коли текст листа не відповідає вимогам, встановленим цим Договором або законодавством, що застосовується або містить ознаки того, що Одержувач не погодився на отримання повідомлення.
- 4.6. ПП в обов'язковому порядку автоматично включає в кожне повідомлення, що відправляється посилання, за яким Одержувач може відмовитися від отримання повідомлень від Користувача. Користувач не має права приховувати або маскувати це посилання.
- 4.7. За допомогою ПП Користувач може сформувати звіт по сформованих, відправлених та прочитаних повідомленнях. Зокрема:
 - 4.7.1. Кількість прочитаних повідомлень, за умови що у Одержувача не активна функція заборони на автоматичне завантаження зображень зі сторонніх ресурсів.
 - 4.7.2. Кількість переходів на сайт за посиланням або посиланнями.
 - 4.7.3. Процент доставлених повідомлень.
 - 4.7.4. Процент відмов серверів Одержувачів.
 - 4.7.5. Процент попадання повідомлень в спам.
 - 4.7.6. Кількість відмов від отримання повідомлень.
 - 4.7.7. Інтеграція статистики Google Analytics:

- 4.7.7.1. скільки було здійснено переходів на сайт за посиланням в листі;
- 4.7.7.2. на які сторінки сайту переходили Одержувачі;
- 4.7.7.3. скільки замовлень було отримано по повідомленню;
- 4.7.7.4. на яку суму було отримано замовлень по повідомленню.

4.8. Обсяг використання ППП визначається згідно Прейскуранта, за яким Користувач обрав та оплатив певний тариф використання ППП та умов даного рахунку-договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Обов'язки Користувача:

- 5.1.1. Дотримуватися всіх вимог законодавства України та іншого застосовного законодавства (в разі надсилання повідомлень за межами території України), в тому числі і щодо охорони персональних даних.
- 5.1.2. Використовувати ППП у точній відповідності до Правил використання веб-сайту.
- 5.1.3. Використовувати ППП лише у власних цілях або у власній господарській діяльності..
- 5.1.4. Дотримуватися конфіденційності щодо даних авторизації Особистого кабінету.
- 5.1.5. Вчасно здійснювати оплату за Договором.
- 5.1.6. Видаляти з бази адреси Одержувачів, що відмовилися отримувати повідомлення.
- 5.1.7. Не вчиняти будь-яких дій, які можуть порушити працездатність ППП та не втручатись в роботу ППП в будь-якому виді.
- 5.1.8. Не вчиняти розсилки в інтересах третіх осіб по базі даних своїх Одержувачів, за винятком випадків, якщо Одержувачі погодилися з отриманням такої інформації.
- 5.1.9. Користувачеві заборонено здійснювати розсилання повідомлень, які не відповідають чинному законодавству України або законодавству країни Користувача або законодавству країни Одержувача, в тому числі, що містять:

- а) спам;
- б) недостовірну інформацію;
- в) ненормативну лексику;
- г) шкідливе і неліцензійне програмне забезпечення;
- д) заклики до расової, релігійної, статевої дискримінації;
- е) об'єкти інтелектуальної власності третіх осіб, що використовуються без дозволу їх правовласника;
- ж) матеріали порнографічного характеру.

5.2. Обов'язки Ліцензіата

- 5.2.1. Дотримуватися умов конфіденційності щодо усієї інформації отриманої від Користувача. З метою уникнення непорозумінь, зазначається, що Ліцензіат не має технічної можливості отримати доступ, самостійно чи на вимогу Користувача, до інформації Користувача, що була введена або створена за допомогою ППП.
- 5.2.2. Надати Користувачеві право на використання ППП відповідно до оплаченого Користувачем тарифу, зазначеного в Прейскуранті.
- 5.2.3. Гарантувати, що укладання цього Договору не порушує виключних майнових прав Ліцензіара.
- 5.2.4. Зберігати в таємниці конфіденційну інформацію, отриману від Користувача, не розголошувати, не публікувати і захищати від доступу до неї третіх осіб (крім випадків, передбачених чинним законодавством України).

5.3. Права Користувача:

5.3.1. Використовувати ППП на умовах та способами, передбаченими цим Договором, а саме:

- 5.3.1.1. Відтворювати та копіювати частину ППП, тобто одночасно виготовляти один примірник частини Програмної продукції «UniSender» в будь-якій матеріальній формі, а також записувати такий примірник для тимчасового зберігання в електронній (у тому числі цифровій) формі, яку може зчитувати комп'ютер Користувача за допомогою браузера мережі Інтернет.
- 5.3.1.2. З метою уникнення сумнівів, за цим Договором надається право відтворювати виключно ту частину ППП, яка відтворюється браузером Користувача при взаємодії між Користувачем та Сервером, Під браузером розуміється програмне забезпечення для комп'ютера або іншого електронного пристрою під'єданого до мережі Інтернет, що дає можливість Користувачеві взаємодіяти з текстом, малюнками або іншою інформацією на гіпертекстовій веб-сторінці <http://cp.unisender.com>. Вихідний та об'єктний код ППП, окрім того, який автоматично передається через мережу Інтернет Сервером, Користувачеві не надається.
- 5.3.1.3. Користуватися Особистим кабінетом на веб-сайті <http://www.unisender.com>.
- 5.3.1.4. Користуватися за допомогою ППП Онлайн-сервісами згідно Правил використання веб-сайту.

5.3.1.5. Готувати (створювати) власні інформаційні матеріали, в тому числі списки (бази даних) Одержувачів, візуальне оформлення та зміст повідомлень, що призначені для розповсюдження через Онлайн-сервіси за допомогою ПП.

5.3.1.6. Формувати за допомогою ПП доручення на відправку повідомлень Одержувачам.

5.3.2. Перелік способів використання ПП є вичерпним.

5.4. Права Ліцензіата:

5.4.1. Достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, в будь-який момент, за умови порушення Користувачем умов Договору.

5.4.2. Тимчасово призупинити дію Договору, якщо Ліцензіат має підозри щодо користування ПП відбувається всупереч Правилам використання веб-сайту або умов Договору до моменту врегулювання таких підозр.

5.4.3. Припинити в односторонньому порядку дію Договору без виплати Користувачеві будь-яких компенсацій, якщо відсоток Скарг від Одержувачів Користувача на отримання небажаної кореспонденції перевищить 0,5% від кількості адресатів в розсилках (але не менше 20 осіб) протягом 15 днів поспіль.

5.4.4. Ліцензіат має право в будь-який момент внести зміни до Договору або змінити ціни на право користування ПП, попередивши Користувача не менш як за 30 днів до набуття чинності таких змін. Зміни, що вносяться до Договору за рішенням суду, відповідно до змін в законодавстві чи на законну вимогу органів державної влади набувають чинності з моменту їх оприлюднення на офіційному сайті Ліцензіара або Ліцензіата.

5.4.5. Ліцензіат має право в односторонньому порядку розірвати Договір, якщо Користувачем здійснюються дії, які наносять шкоду Ліцензіату або Ліцензіару, іншим клієнтам Ліцензіата чи Ліцензіара, а також іншим ліцензіатам Ліцензіара, а також шкоду імені та репутації Ліцензіара чи Ліцензіата чи будь-якої іншої особи.

5.4.6. Призупинити право користування ПП Користувача у випадках проведення необхідних профілактичних (регламентних) і ремонтних робіт, які будуть плануватися на час, коли це може завдати найменшої шкоди Користувачеві та завчасно, при можливості, інформувати про це Користувача електронною поштою, зазначеної ним в Особистому Кабінеті.

6. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПП

6.1. Факт постачання Ліцензіатом ПП та відповідних прав і отримання їх отримання Користувачем підтверджується (і таке підтвердження Сторони вважають достатнім) цим Договором за умови повної оплати таких прав Користувачем (акцепта Користувача).

6.2. На вимогу будь-якої з Сторін, Сторони можуть підписати відповідний Акт прийому-передачі (надалі – «Акт»). Сторона, що ініціює підписання Акту, зобов'язується підписати такий Акт у двох примірниках і надати його для підписання іншій Стороні. Сторона, що отримує Акт, зобов'язується протягом 3 (трьох) днів з моменту отримання Акту підписати його і повернути іншій Стороні один примірник Акту або направити мотивовану відмову від підписання Акту із зазначенням причин і недоліків, що підлягають усуненню. Акт повинен надсилатися в роздрукованому вигляді поштою або кур'єрською поштою з повідомленням про вручення, якщо інше не було погоджено Сторонами.

6.3. Сторони домовились, що підтвердженням здійснення господарської операції за цим Договором, є переказ коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіата. Ліцензіат має право витребувати, а Користувач зобов'язаний надати йому належним чином засвідчену Користувачем копію платіжного доручення.

7. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. ПП надається Користувачеві «як є» (as is) відповідно до загальноприйнятих у міжнародній практиці принципів. Це означає, що за проблеми, що виникають у процесі доступу, оновлення, підтримки та експлуатації ПП (у т. ч. проблеми сумісності з іншими програмними продуктами), невідповідності результатів користування ПП очікуванням Користувача, а також за будь-які наслідки, спричинені використанням або невикористанням ПП Користувачем ані Ліцензіар, ані Ліцензіат відповідальності не несуть. ПП не призначене і не може бути використане в інформаційних системах, що працюють в небезпечних середовищах чи обслуговувати системи життєзабезпечення, в яких збій у роботі може створити загрозу життю людей або спричинити великі матеріальні збитки.

7.2. Ліцензіар і Ліцензіат не несуть відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Одержувачем повідомлень Користувача, з огляду на те, що:

7.2.1. доставка SMS-повідомлень Одержувачам оператором стільникового зв'язку можлива тільки в межах зони радіо покриття базовими станціями відповідних мереж;

7.2.2. на якість доставки SMS-повідомлень можуть негативно впливати такі фактори як фізичні перепони, що перешкоджають поширенню радіохвиль, погодні та атмосферні явища, випадки радіо-

інтерференції, а також аварії в телекомунікаційних мережах, до яких підключені програмно-апаратні комплекси Ліцензіара;

7.2.3. мобільний телефон Одержувача може бути вимкнений в момент доставки SMS-повідомлень;

7.2.4. при доставці повідомлень електронною поштою (e-mail), поштова скринька Одержувача може бути заблокована або оператор зв'язку, що надає послуги електронної пошти, може відмовити в прийомі листів з технічних чи інших причин, в тому числі через невідповідність вмісту листа вимогам оператора зв'язку;

7.2.5. поштовий сервер Одержувача відмовляється приймати повідомлення, обґрунтовуючи це їх вмістом;

7.2.6. поштовий сервер Одержувача використовує технологію «Gray listing» і тривалий час відмовляє в прийомі повідомлень;

7.2.7. поштовий сервер Одержувача відмовляє в прийомі повідомлень, якщо в повідомленнях виявлено посилання на ресурс, що не належить Ліцензіару або, знаходиться в чорних списках URL-адрес.

7.3. Користувач несе повну відповідальність за точність, достовірність, повноту, законність, якість і зміст інформації, що публікується Користувачем у своїх розсилках.

7.4. Користувач несе відповідальність за збереження в таємниці своїх даних авторизації (логін, пароль) необхідних для доступу до Особистого Кабінету. Дії вчинені за допомогою ПП з використанням даних авторизації Користувача, вважаються такими, що здійснені самим Користувачем.

7.5. Ліцензіат та Ліцензіар не гарантує і не може гарантувати повного захисту інформації Користувача, що введена або створена за допомогою ПП, від неправомірного або несанкціонованого доступу третіх осіб та відповідальності за незаконне розголошення такої інформації третіми особами, що незаконно отримали до неї доступ, не несуть.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Договору та до законодавства, що застосовується.

8.2. Використання Користувачем ПП способом, не передбаченим Договором та/або Правилами використання веб-сайту Ліцензіара, або з перевищенням наданих прав, є порушенням умов Договору та прав Ліцензіара.

8.3. Користувач самостійно в повному обсязі несе відповідальність за зміст і форму повідомлень, юридичну правомірність використання логотипів, знаків для товарів і послуг, комерційних найменувань та інших об'єктів інтелектуальної власності та засобів індивідуалізації, а також за відсутність у повідомленнях обов'язкової інформації, передбаченої законодавством України або іншим законодавством, що застосовується.

8.4. У разі якщо користування ПП за Договором з метою розсилання повідомлень стало підставою для пред'явлення до Ліцензіара або Ліцензіата претензій, позовів та/або розпоряджень щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів та/або третіх осіб, Користувач зобов'язується негайно на вимогу Ліцензіата надати йому всю запитувану інформацію, що стосується такої розсилки та змісту повідомлень, сприяти Ліцензіату або Ліцензіару у врегулюванні таких претензій і позовів, а також відшкодувати всі збитки (включаючи судові витрати, витрати на сплату штрафів, витрати на юридичні послуги), заподіяні Ліцензіату або Ліцензіару внаслідок пред'явлення йому таких претензій, позовів, розпоряджень у зв'язку з порушенням прав третіх осіб та/або чинного законодавства України та/або іншого застосовного законодавства.

8.5. У разі, якщо претензії третіх осіб, пред'явлені Користувачеві, пов'язані з порушенням Користувачем умов цього Договору, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Ліцензіата і врегулювати такі претензії самостійно, за свій рахунок і без залучення Ліцензіата та/або Ліцензіара, або вжити інших дій, що виключають виникнення витрат і збитків Ліцензіата та/або Ліцензіара. Ліцензіат та Ліцензіар мають право самостійно вжити заходи, спрямовані на захист репутації Ліцензіара або Ліцензіата чи врегулювання претензій, в такому випадку Користувач зобов'язаний відшкодувати всі понесені Ліцензіатом або Ліцензіаром витрати (включаючи судові витрати, витрати на сплату штрафів, витрати на юридичні послуги).

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Ліцензіат зобов'язується не використовувати базу Одержувачів Користувача будь-якими способами, крім тих, які необхідні для функціонування ПП, не здавати в оренду і не продавати базу Одержувачів Користувача, а також докласти всі розумні і достатні з боку Ліцензіата зусилля для забезпечення недоступності зазначеної бази для третіх осіб.

9.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності документації та інформації, отриманих від Ліцензіата або Ліцензіара в рамках цього Договору. Сторони вживатимуть усіх необхідних заходів для того, щоб запобігти повному або частковому розголошенню зазначених відомостей або ознайомленню з ними третіх осіб без попередньої взаємної домовленості. З переданою документацією та

інформацією можуть бути ознайомлені тільки ті особи з персоналу Сторін або уповноважені ними особи, які безпосередньо пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором.

- 9.3. Після припинення дії цього Договору Ліцензіар, на вимогу Користувача, що направляється Ліцензіату, видаляє зі своїх інформаційних носіїв всі дані і їх резервні копії, які містять персональні дані Користувача і його бази даних із Одержувачами.
- 9.4. Факт укладення даного Договору, не є конфіденційним і Ліцензіат має право інформувати необмежене коло осіб, в тому числі шляхом розміщення на веб-сайті <http://www.unisender.com> в розділі «Наші клієнти», про те, що Користувач користується Програмною продукцією «UniSender», а Користувач може інформувати необмежене коло осіб про те, що Користувач використовує Програмну продукцію UniSender для доставки своїх інформаційних розсилок протягом терміну дії Договору.
- 9.5. З метою уникнення сумнівів будь-який усний чи письмовий обмін інформацією, листування, запити щодо виконання Сторонами умов Договору є конфіденційними.

10. ЗАХИСТ ПРАВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ

- 10.1. Протягом усього терміну дії Договору Користувач зобов'язується не оскаржувати будь-які права інтелектуальної власності Ліцензіара і не сприяти цьому.
- 10.2. Про випадки протиправного використання третіми особами ПП, що стали відомі Користувачеві, Користувач зобов'язується негайно повідомити Ліцензіата.
- 10.3. У разі, якщо до Користувача будуть пред'явлені претензії або позови з приводу порушення ним прав інтелектуальної власності третіх осіб у зв'язку з користуванням ПП, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Ліцензіата. Ліцензіар і Ліцензіат мають право на власний розсуд вести переговори, врегулювати претензії третіх осіб без залучення Користувача.

11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна за даних умов подія непереборної сили.
- 11.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, воєнні дії, а також зміни законодавства, які потягли за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли обставини непереборної сили.
- 11.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору шляхом направлення іншій Стороні повідомлення про це із зазначенням дати відмови.

12. ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ. СПОРИ

- 12.1. До цього Договору застосовується законодавство України.
- 12.2. Сторони докладуть максимальних зусиль, щоб усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним будуть вирішуватися у судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 13.1. Даний Договір набирає чинності з моменту акцепту його умов Користувачем відповідно до п.2.1 і діє до протягом всього періоду та в межах, оплачених Користувачем прав користування ПП згідно Прейскуранта.
- 13.2. Договір може бути достроково припинено або розірвано лише відповідно до положень передбачених Договором або за взаємною згодою Сторін.
- 13.3. У разі відсутності будь-якої активності у Особистому кабінеті Користувача, а саме невиконання входу в Особистий кабінет та/чи відсутності будь-яких платежів за використання Сервісу протягом 1 (одного) календарного року, Ліцензіат має право відмовити Користувачу в наданні Сервісу, видалити його Особистий кабінет та Інформаційні матеріали у повному обсязі чи частково, таким чином зупинивши дію цього Договору. Ліцензіат зобов'язується надіслати Користувачу повідомлення електронною поштою, зазначеною в Особистому кабінеті за 30 (тридцять), 7 (сім) та 1 (один) календарний день до дати настання такого випадку. У разі відсутності реакції Користувача на надіслані повідомлення, Ліцензіат не несе будь-якої відповідальності за збереження/незбереження даних Користувача, його Особистого кабінету та Інформаційних матеріалів. Повернення вартості оплачених, але не наданих послуг, у такому випадку також здійснюватися не буде.

14. ІНШІ УМОВИ

- 14.1. Даний Договір замінює і виключає всі попередні домовленості Сторін (письмові та усні) щодо предмету цього Договору.
- 14.2. Ліцензіат залишає за собою право вносити зміни в умови даного Договору та/або змінювати вартість права користування Програмною продукцією «UniSender», про що зобов'язується повідомити Користувача по електронній пошті, вказаній Користувачем у Особистому кабінеті або шляхом розміщення такої інформації на сайті Ліцензіара, за 30 днів до вступу в силу змін. Користувач має право відмовитися від прийняття змінених умов Договору, не замовляти та не використовувати ПП. Використовуючи ПП

Користувач, підтверджує свою згоду з умовами Договору та Правилами використання веб-сайту Ліцензіара в останній чинній редакції.

- 14.3. У разі, якщо будь-яке положення Договору стає недійсним або таким, що неможливо виконати, всі інші положення Договору залишаються в силі.
- 14.4. Користувач гарантує, що є резидентом України (термін «резидент» визначається відповідно до поняття, наведеного в Декреті Кабінету міністрів України «Про систему валютного регулювання і валютного контролю» від 19.02.1993 р. № 15-93).
- 14.5. В момент акцепту оферти згідно п.2.1 Користувач надає Ліцензіату та Ліцензіару свою згоду: 1) на включення всіх добровільно наданих ним персональних даних загального характеру до бази персональних даних, володільцем якої є Ліцензіар та/або Ліцензіат; 2) на обробку його персональних даних з метою функціонування ПП та здійснення розрахунків, а також у зв'язку з виконанням Ліцензіаром або Ліцензіатом приписів законодавства України. Користувач, здійснюючи акцепт оферти, підтверджує, що він повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Ліцензіар та/або Ліцензіат, з метою обробки персональних даних, зазначеної у цьому пункті, а також про свої права, зазначені у статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».